

公文電子交換系統 共用收發平臺（Botvue）教育訓練

* 公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

教育訓練課程大綱

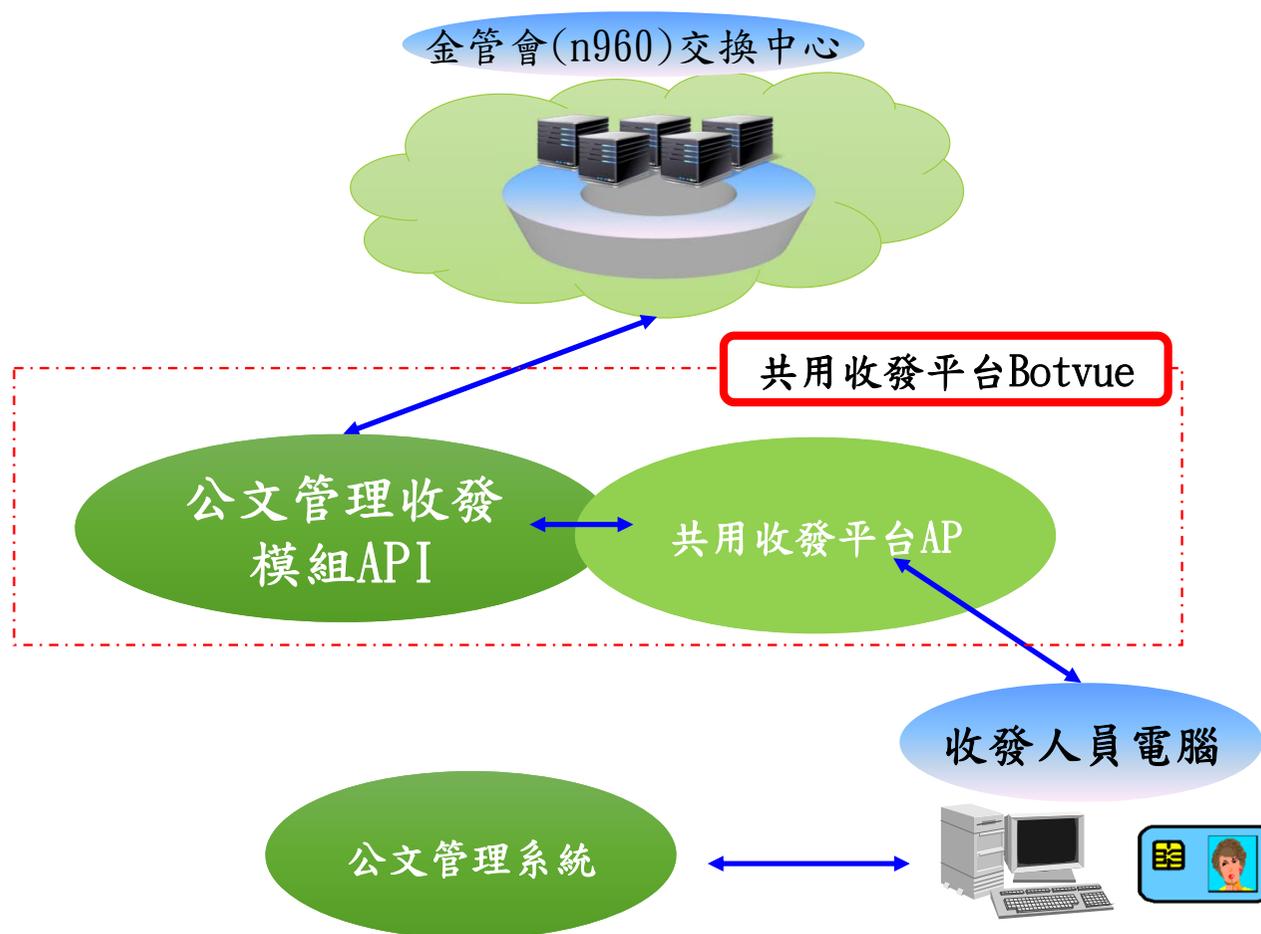
- 1) 公文電子交換系統系統架構說明
- 2) 公文電子交換系統異動申請說明
- 3) 終端層共用收發平台-系統介紹&安裝步驟
- 4) 終端層共用收發平台-系統操作流程
 - a) 登入流程
 - b) 發文流程暨簡易操作
 - c) 收文流程暨簡易操作
- 5) 終端層共用收發平台-系統異常情形簡易排除
 - a) 登入問題
 - b) 發文問題
 - c) 收文問題
- 6) 客服聯絡方式

* 公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

公文電子交換系統 共用收發平臺架構

公文電子交換系統架構

*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。



* 公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

公文電子交換系統 連線異動申請

若公司單位欲做新用戶加入、IP新增/異動、憑證異動、機關改制或退出申請，請填寫以下表單：

[114年2月10日核定-N960交換中心公文電子交換服務系統使用條款](#)

[114年2月10日核定-N960金融市場監理交換中心用戶申請表-僅限本會轄管用戶申請](#)

[N960金融市場監理交換中心群組申請表 1130821核定](#)

填寫正確資訊後，請用印蓋上公司大小章，email至客服信箱 serviec@infopro.tw

客服人員在成功接收到申請表並進行初步審查後，將會以電話通知申請進度。若資料無誤，客服將協助送件至金管會進行審查，通過後將啟動後續的開通或異動作業。

- 最新公告資訊、操作手冊以及索取申請書等相關檔案，請至下述網站：
- (如遇緊急情況無法於共用收發平臺公告將會公告至以下網址，請將以下網址加入書籤)
- https://www.docx.tw/n960/docx_n960.html

N960 金融市場公文電子交換中心用戶（加入／變更／撤銷）申請表

114年2月10日核定

申請日期：____年____月____日(申請者填寫)

申請單位		統一編號	
聯絡人		聯絡電話	
郵遞區號／地址			
電腦 IP(對外 IP)			

<input type="checkbox"/> 加入 N960 金融市場公文電子交換中心申請			
類別 (金管會轄管業者)	金管會轄管機關(構)及周邊單位： _____		
	銀行業 <input type="checkbox"/> 金融控股公司 <input type="checkbox"/> 本國銀行 <input type="checkbox"/> 外國銀行 <input type="checkbox"/> 信用合作社 <input type="checkbox"/> 信託業 <input type="checkbox"/> 票券商 <input type="checkbox"/> 信用卡公司 <input type="checkbox"/> 外國銀行在台辦事處		
	證券期貨業 <input type="checkbox"/> 證券期貨特許事業 <input type="checkbox"/> 證券投資信託公司 <input type="checkbox"/> 證券投資顧問公司 <input type="checkbox"/> 證券金融公司 <input type="checkbox"/> 信用評等公司		
	保險業 <input type="checkbox"/> 人壽保險公司 <input type="checkbox"/> 產物保險公司 <input type="checkbox"/> 再保險公司 <input type="checkbox"/> 保險代理人 <input type="checkbox"/> 保險經紀人 <input type="checkbox"/> 保險公證人		
	<input type="checkbox"/> 上市公司 <input type="checkbox"/> 上櫃公司 <input type="checkbox"/> 興櫃公司 <input type="checkbox"/> 公開發行公司	產業類別	
公司名稱		統編	
憑證別	<input type="checkbox"/> MOEACA <input type="checkbox"/> XCA <input type="checkbox"/> GCA	憑證號碼(卡號)	
開始生效日期： 年 月 日(由本交換中心填寫)			
介接方式： <input type="checkbox"/> jAgent <input type="checkbox"/> 共用收發平臺			

<input type="checkbox"/> 公司名稱變更申請			
原公司名稱		原統一編號	
新公司名稱		新統一編號	<input type="checkbox"/> 統編無變更
開始生效日期： 年 月 日(由本交換中心填寫)			

<input type="checkbox"/> 憑證變更申請			
憑證別	<input type="checkbox"/> MOEACA <input type="checkbox"/> XCA <input type="checkbox"/> GCA	憑證號碼(卡號)	
變更原因： _____			
開始生效日期： 年 月 日(由本交換中心填寫)			

IP 異動申請

原始申請 IP

↵

新申請 IP

↵

開始生效日期： 年 月 日(由本交換中心填寫)

 地址異動申請

原地址

↵

新地址

↵

開始生效日期： 年 月 日(由本交換中心填寫)

<input type="checkbox"/> 撤銷申請			
撤銷公司名稱		統一編號	
註銷原因： _____			
開始生效日期： 年 月 日(由本交換中心填寫)			

我已詳細閱讀並同意個人資料蒐集告知事項。←

←

N960 金融市場公文電子交換中心（以下簡稱本交換中心）公文電子交換系統（以下簡稱本系統）在您提供個人資料前，依個人資料保護法告知下列事項：←

- 一、本交換中心依據下列特定目的，蒐集、處理及利用您的個人資料：一七七 其他金融管理業務，包含姓名、連絡方式（聯絡電話/傳真號碼、E-MAIL、工作地址等）、或其他得以直接或間接識別您個人之資料。←
- 二、本交換中心蒐集、處理及利用的個人資料類別與上開特定目的的相關，您個人資料利用之期間、地區、對象及方式如下：←
 - （一）期間：依上開特定目的存在之期間。←
 - （二）地區：本交換中心因執行上開特定目的所在之處所。←
 - （三）對象：經本交換中心授權之人員或機關或廠商。←
 - （四）方式：依上開特定目的範圍內依合理及合法方式為之。←
- 三、除法律或契約另有規定外，您可就其個人資料依法行使之下列權利：（一）查詢或請求閱覽。（二）請求製給複製本。（三）請求補充或更正。（四）請求停止蒐集、處理或利用。（五）請求刪除。←
- 四、除法律另有規定外，您得自由選擇提供個人資料，若不提供，本交換中心將無法對您提供上開特定目的之相關權利或服務。←
- 五、您欲行使上述權利時，可隨時向本交換中心之客服中心提出申請。←

公司用印(大小章)←

注意事項：

1. 申請成為N960金融市場公文電子交換中心之用戶，即已同意遵守本中心公告之使用條款。
2. 公司名稱請填寫全名，並請於用印處加蓋公司大小章(公司章及負責人章)。
2. 若為新加入用戶，資料審核結果會以e-mail通知。
3. 憑證異動**若為急件且**當日4點前送件，將為當日作業隔日生效 (新卡無法收取舊文，異動當日請盡量將待收文收取完畢)。
4. 請將申請單傳真: (02)82585150 或mail至客服信箱: service@infopro.tw 或 info.pro@msa.hinet.net。

* 公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

共用收發平臺 環境及安裝

共用收發平台 終端層電腦適用環境-1

1. 電腦設備需求：

CPU規格為雙核心（含）以上

記憶體：

➤ ~~Windows 7 環境：4 GB（含）以上~~ （因資安風險，不支援此作業系統）

➤ Windows 10/11 環境：8 GB（含）以上

硬碟可使用空間500 GB（含）以上

2. 適用之OS作業平台：

~~Windows 7~~ （因資安風險，不支援此作業系統）

Windows 10/11

3. 適用之瀏覽器版本：

Google Chrome、Firefox、Edge（64位元→~~32位元~~）

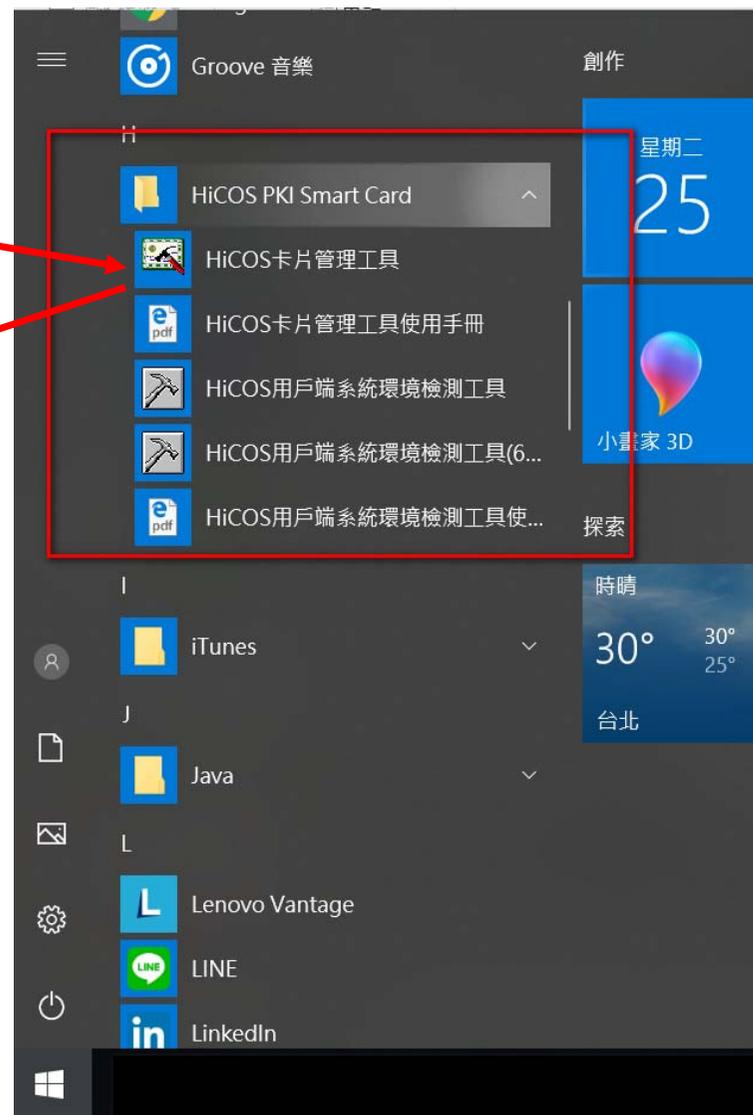
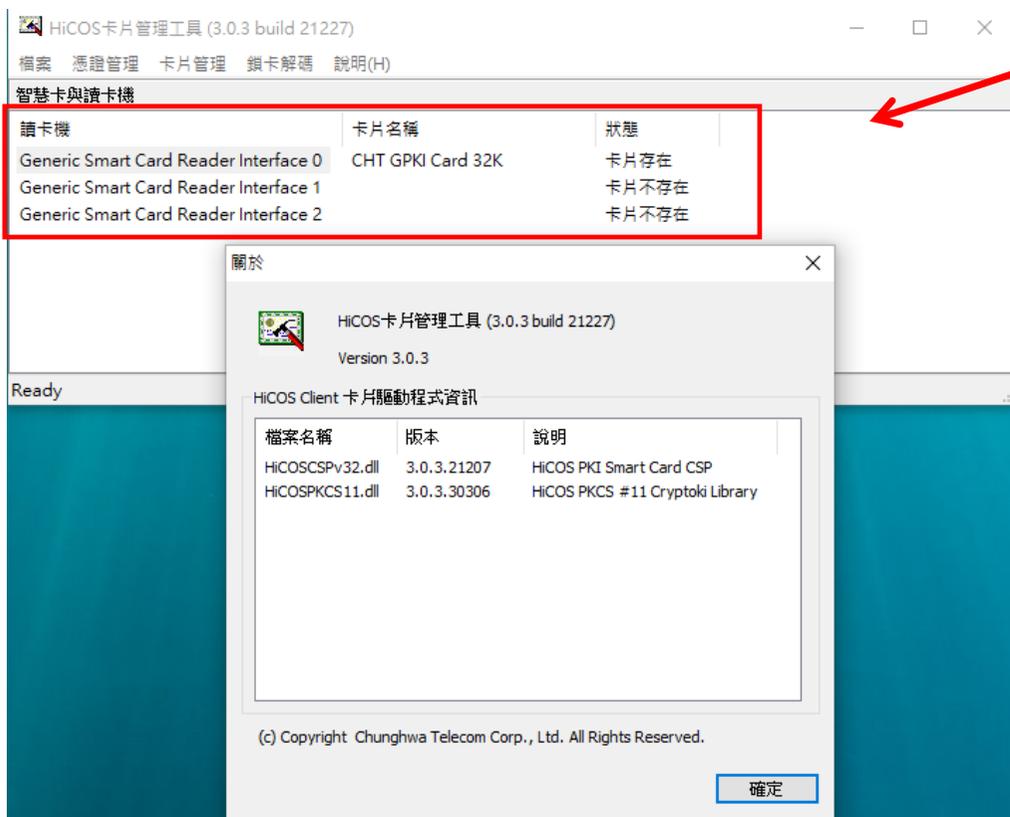
共用收發平台 終端層電腦適用環境-2

4. 其它配合軟體及環境：

- ☑ 已安裝跨平台簽章套件(Hicos V3.1.0 版以上)
- ☑ 已安裝PDF瀏覽軟體 (如Adobe Reader 9.1版以上)
- ☑ 已安裝讀圖軟體
- ☑ 對外網路連線正常
- ☑ 憑證讀卡機可正常運作(請注意！需插入機關憑證卡登入)

安裝跨平台簽章套件

確認使用者電腦是否安裝
HiCOS 跨平台工具



安裝跨平台簽章套件(HiCOS)

MOEACA內政部憑證管理中心
經濟部商工電子公文交換官方網頁
*皆可下載HiCOS卡片管理工具

檢查未安裝，請至http://moica.nat.gov.tw/download_1.html
下載元件及手冊進行安裝（詳如附件）

訪客人數：73,243,786

首頁 > 儲存庫 > 文件下載 > 檔案下載

儲存庫 Storage

- 儲存庫
- 文件下載
- 相關法規資料
- 檔案下載
- 回首頁

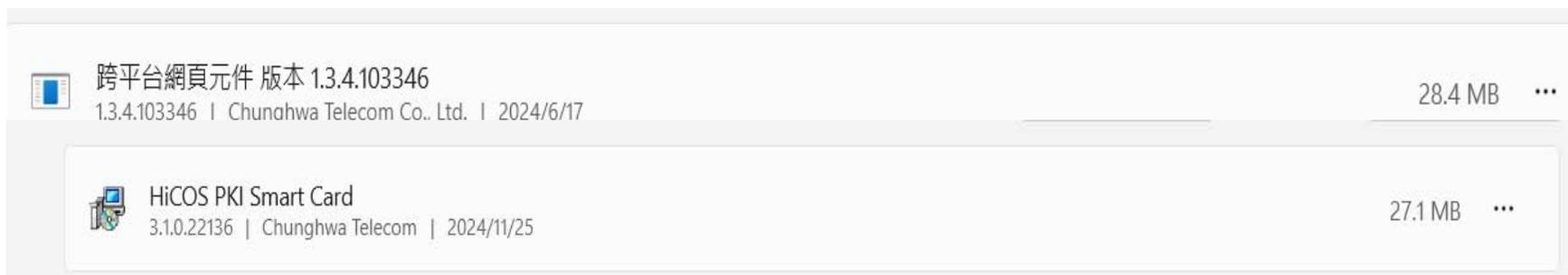
檔案下載

主題	內容摘要	檔案格式	檔案大小
HiCOS卡片管理工具	<p>1.HiCOS卡片管理工具是一種CSP(Cryptography Service Provider)，係提供IC卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除HiCOS卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具與相關使用手冊。</p> <p>2.用戶端環境檢測工具，可協助檢查用戶IC卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC卡能否讀取，並提供PIN碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測。</p> <p>3.請將檔案下載解壓縮後執行安裝。</p>	ZIP	13.7 MB

[HiCOS卡片管理工具\(ZIP\)](#)
[HiCOS卡片管理工具使用說明\(PDF\)](#)

登入前，請確認下述項目：

- 瀏覽器為建議的Google Chrome、Firefox、Edge
- **Hicos**與**跨平台網頁元件**為**最新版**，版本號參考如下：



- 非最新版則請**移除**電腦上的**舊版Hicos**與**跨平台網頁元件**重新安裝
- 插入憑證卡後，確認卡片有被讀卡機讀取到，**狀態為「卡片存在」**



安裝用戶端程式(新版本無須管理者權限版本)

BOTV1.5.2_安裝SOP（新電腦安裝無權限版）.pdf

注意事項

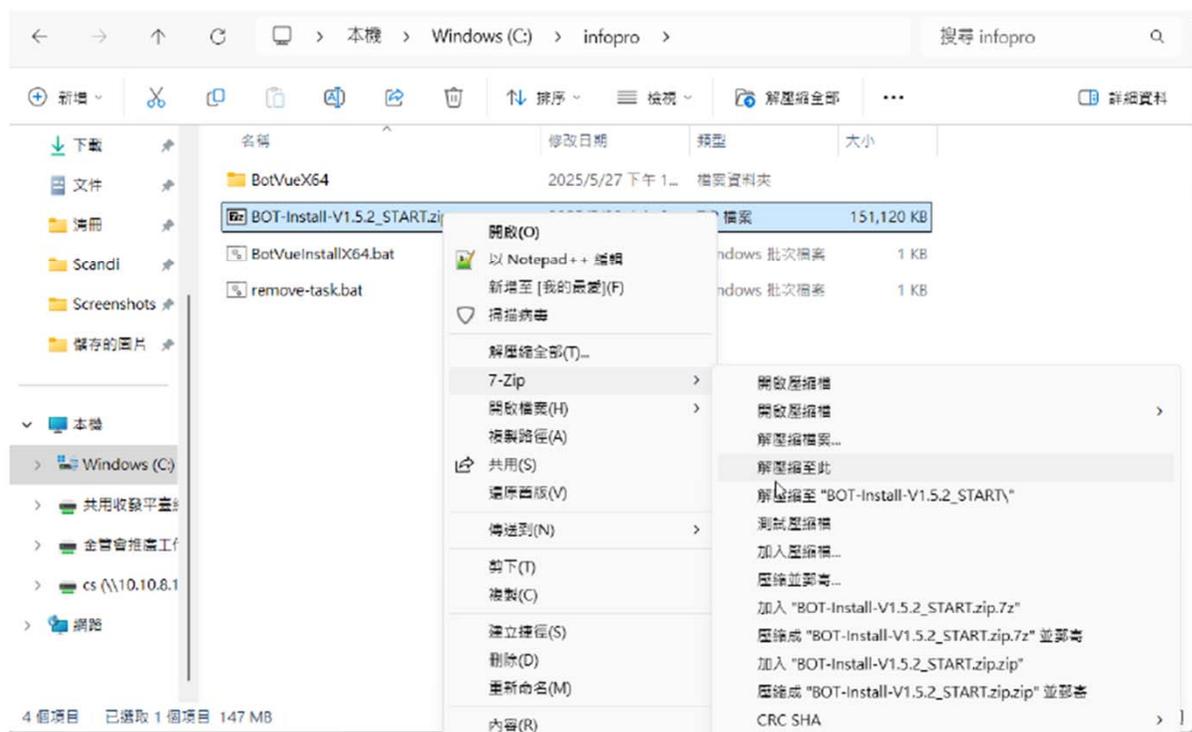
1. 無管理者權限故不支援自動列印，如需列印請下載檔案後手動開啟列印。
2. 開機後程式自動啟動(命令提示字元視窗)，請在使用收發平台中全程均不可以關閉視窗必需保持開啟的狀態，否則會影響到收發公文。

安裝用戶端程式(新版本無須管理者權限版本)

- 安裝包下載位置：
- https://www.docx.tw/download/N960/BOT-Install-V1.5.2_START.zip
- 解壓縮密碼請至BotVUE公告查看

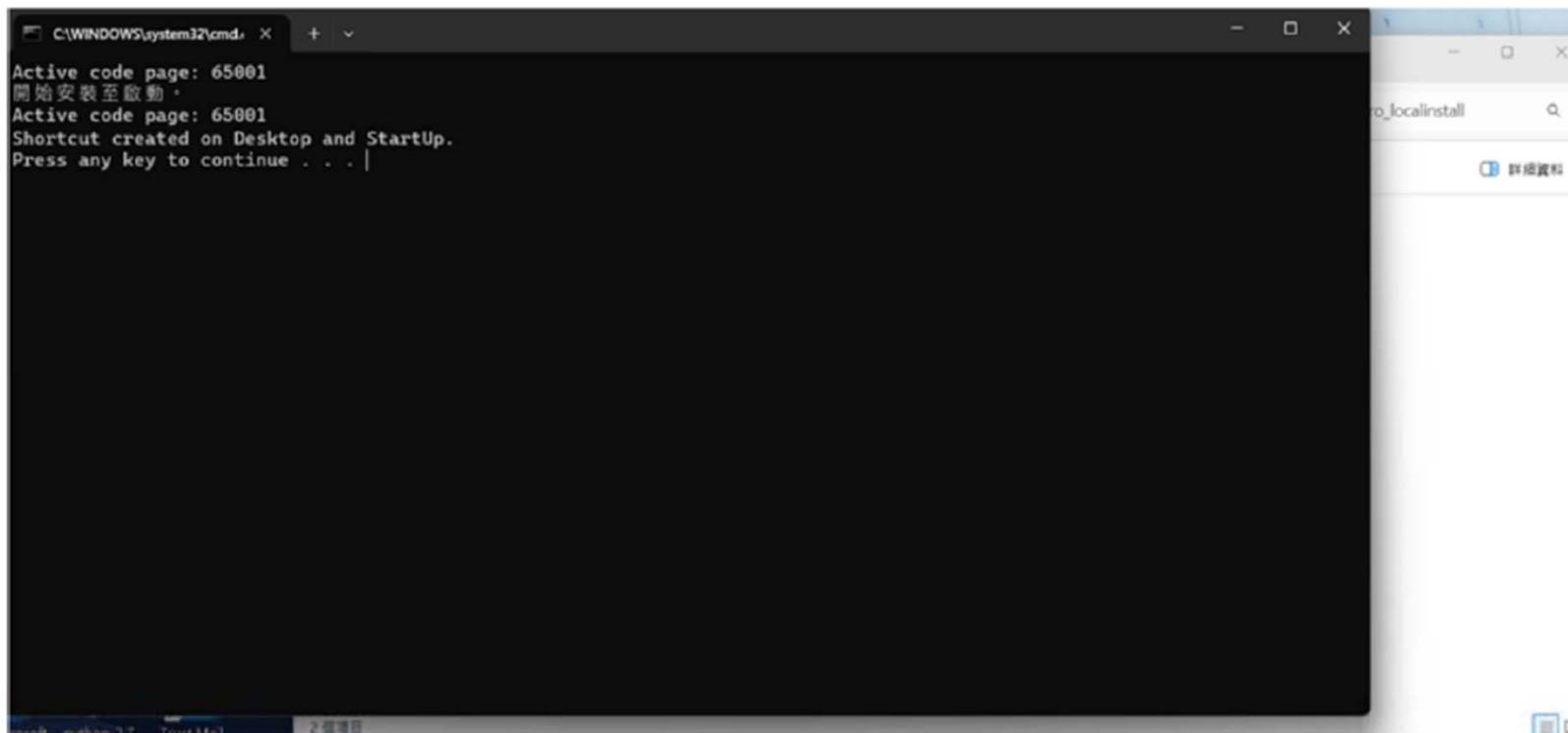
- I. 將「BOT-Install-V1.5.2_START.zip」放在前一步建立的「infopro」資料夾中

按右鍵選擇「解壓縮至此」



2. 點擊「 BotVueInstallX64.bat 」兩下執行完成後會停在此視窗，

請按任意鍵或右上角 X 關閉

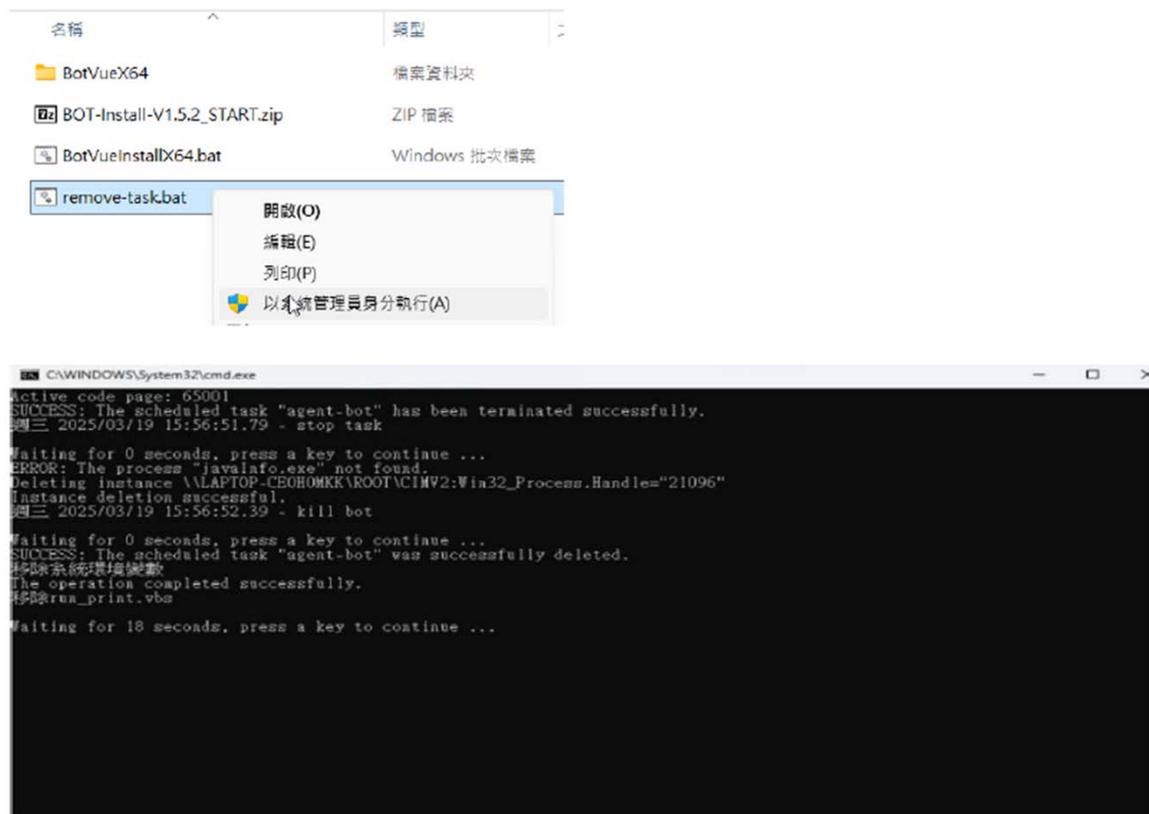


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Active code page: 65001
開始安裝至啟動
Active code page: 65001
Shortcut created on Desktop and StartUp.
Press any key to continue . . . |
```

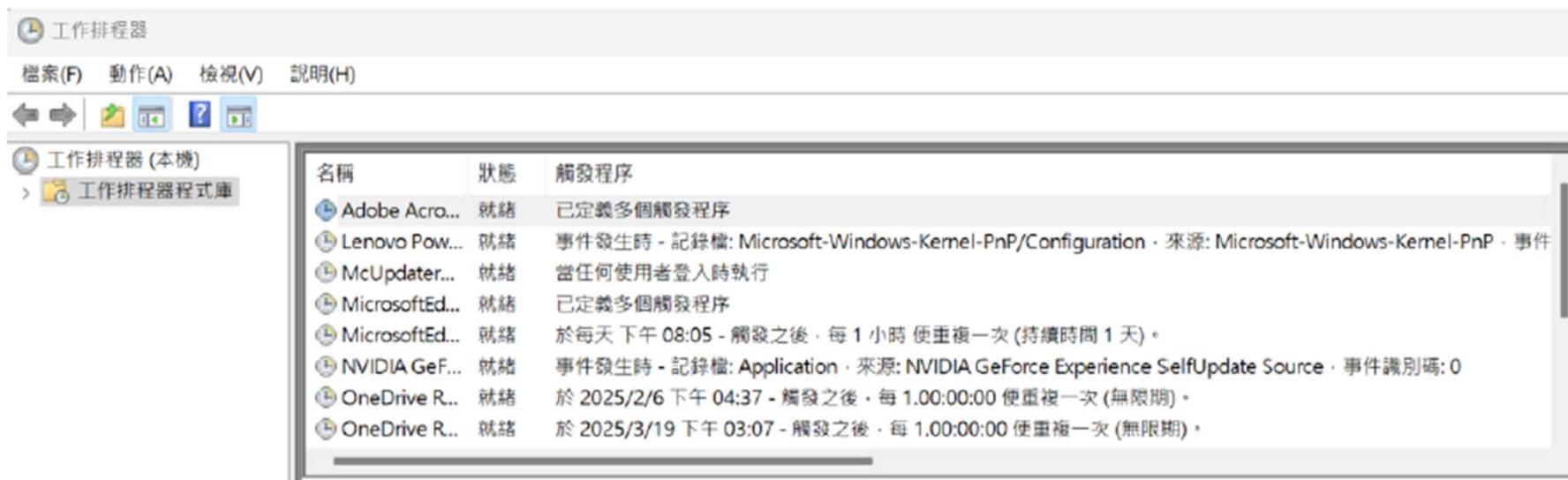
- 請繼續對著同路徑下「remove-task.bat」檔案按右鍵→以系統管理員身份執行

備註：此步驟為刪除工作排程器的排程及開機啟動應用程式的檔案，需要管理者權限

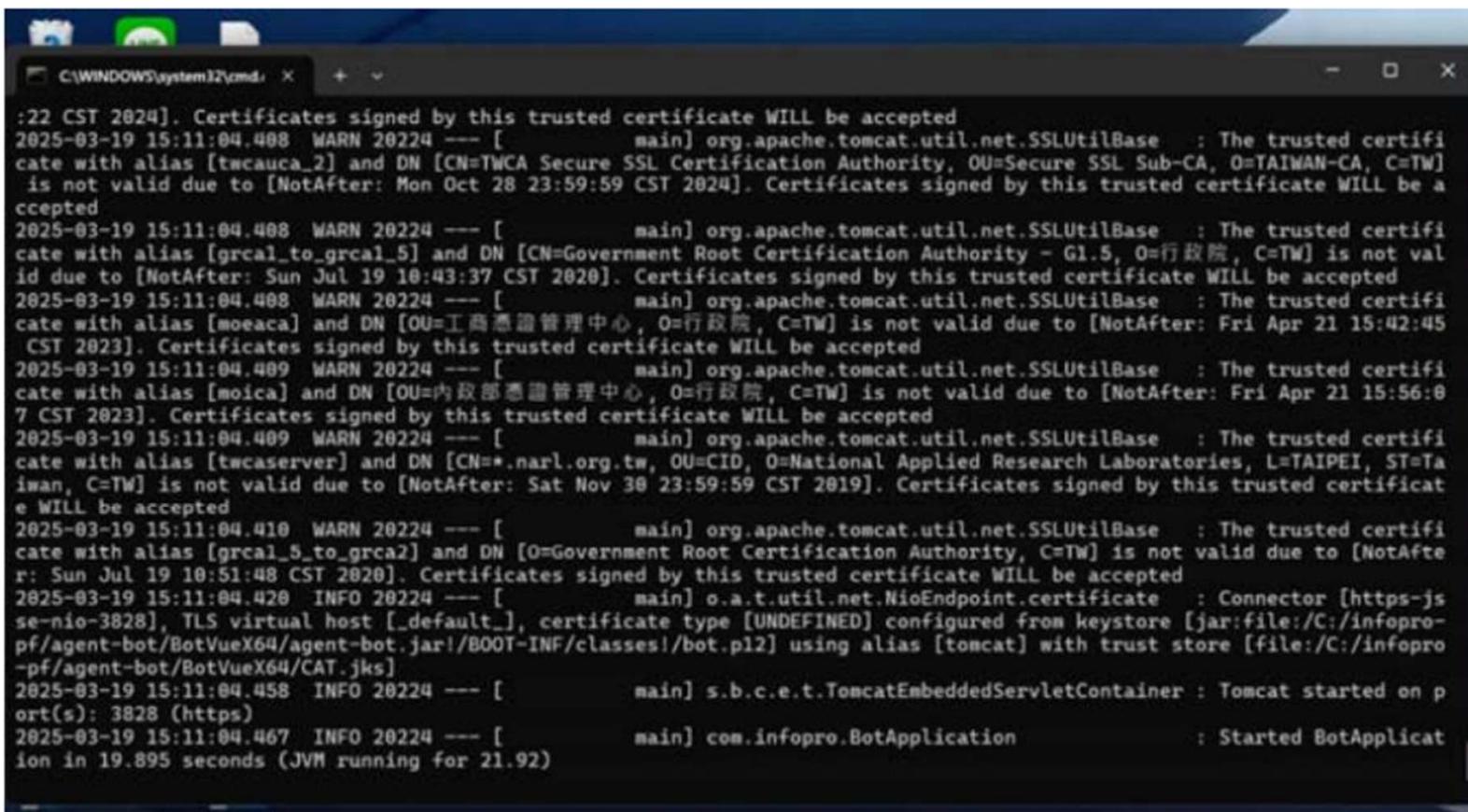
執行完成畫面如下圖，可按任意鍵或按「X」關閉視窗



4. 請以系統管理員身份開啟「工作排程器」確認沒有「agent-bot」的排程



5. 請將電腦重新啟動，確認開機後是否有正常執行程式如下



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
:22 CST 2024]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.408 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certificate with alias [twcauca_2] and DN [CN=TWCA Secure SSL Certification Authority, OU=Secure SSL Sub-CA, O=TAIWAN-CA, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Mon Oct 28 23:59:59 CST 2024]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.408 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certificate with alias [grcal_to_grcal_5] and DN [CN=Government Root Certification Authority - G1.5, O=行政院, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Sun Jul 19 10:43:37 CST 2020]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.408 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certificate with alias [moeaca] and DN [OU=工商憑證管理中心, O=行政院, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Fri Apr 21 15:42:45 CST 2023]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.409 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certificate with alias [moica] and DN [OU=內政部憑證管理中心, O=行政院, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Fri Apr 21 15:56:07 CST 2023]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.409 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certificate with alias [twcaserver] and DN [CN=*.narl.org.tw, OU=CID, O=National Applied Research Laboratories, L=TAIPEI, ST=Taiwan, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Sat Nov 30 23:59:59 CST 2019]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.410 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certificate with alias [grcal_5_to_grca2] and DN [O=Government Root Certification Authority, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Sun Jul 19 10:51:48 CST 2020]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.420 INFO 20224 --- [main] o.a.t.util.net.NioEndpoint.certificate : Connector [https-jse-nio-3828], TLS virtual host [_default_], certificate type [UNDEFINED] configured from keystore [jar:file:/C:/infopro-pf/agent-bot/BotVueX64/agent-bot.jar!/BOOT-INF/classes!/bot.pl2] using alias [tomcat] with trust store [file:/C:/infopro-pf/agent-bot/BotVueX64/CAT.jks]
2025-03-19 15:11:04.458 INFO 20224 --- [main] s.b.c.e.t.TomcatEmbeddedServletContainer : Tomcat started on port(s): 3828 (https)
2025-03-19 15:11:04.467 INFO 20224 --- [main] com.infopro.BotApplication : Started BotApplication in 19.895 seconds (JVM running for 21.92)
```

6. 第一次啟動 BOT 出現「是否要允許公開和私人網路存取此應用程式」，

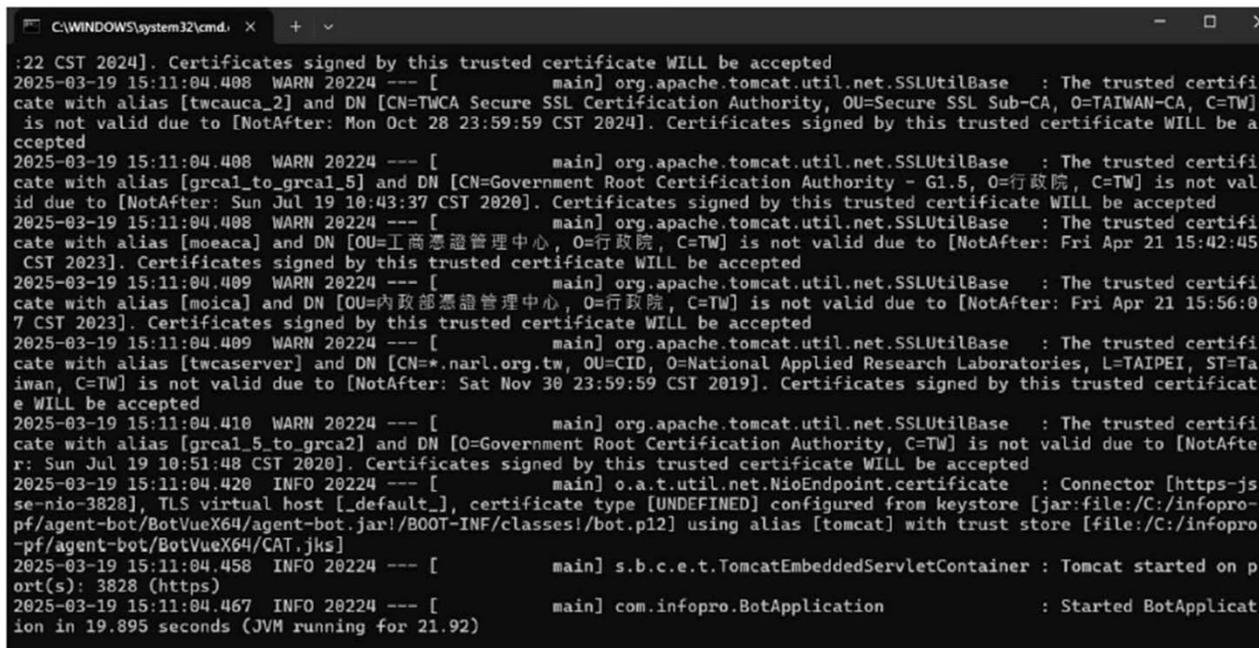
選擇「取消」即可



注意事項

- 1、無管理者權限故不支援自動列印，如需列印請下載檔案後手動開啟列印
- 2、開機後程式自動啟動如以下視窗，請在使用收發平台中**全程均不可以關閉**

視窗必需保持開啟的狀態，否則會影響到收發公文

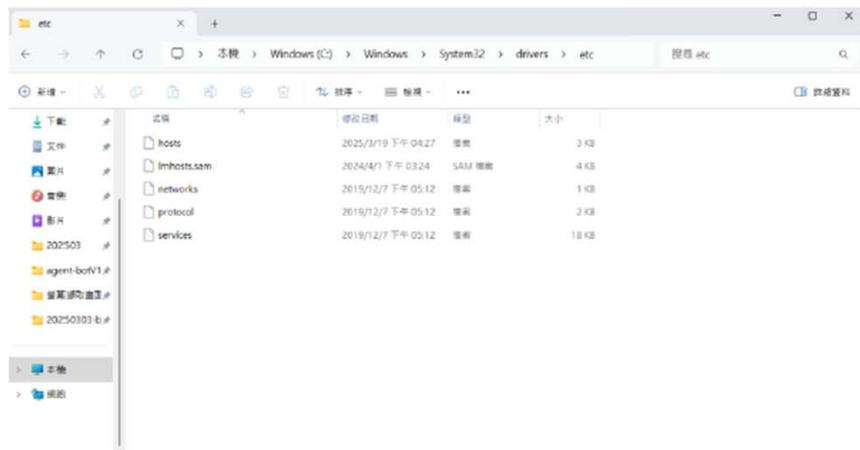


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
:22 CST 2024]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.408 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certifi
cate with alias [twcauca_2] and DN [CN=TWCA Secure SSL Certification Authority, OU=Secure SSL Sub-CA, O=TAIWAN-CA, C=TW]
is not valid due to [NotAfter: Mon Oct 28 23:59:59 CST 2024]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be a
ccepted
2025-03-19 15:11:04.408 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certifi
cate with alias [grca1_to_grca1_5] and DN [CN=Government Root Certification Authority - G1.5, O=行政院, C=TW] is not val
id due to [NotAfter: Sun Jul 19 10:43:37 CST 2020]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.408 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certifi
cate with alias [moeaca] and DN [OU=工商憑證管理中心, O=行政院, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Fri Apr 21 15:42:45
CST 2023]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.409 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certifi
cate with alias [moica] and DN [OU=內政部憑證管理中心, O=行政院, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Fri Apr 21 15:56:0
7 CST 2023]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.409 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certifi
cate with alias [twcaserver] and DN [CN=*.narl.org.tw, OU=CID, O=National Applied Research Laboratories, L=TAIPEI, ST=Ta
iwan, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Sat Nov 30 23:59:59 CST 2019]. Certificates signed by this trusted certificat
e WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.410 WARN 20224 --- [main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trusted certifi
cate with alias [grca1_5_to_grca2] and DN [O=Government Root Certification Authority, C=TW] is not valid due to [NotAfte
r: Sun Jul 19 10:51:48 CST 2020]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted
2025-03-19 15:11:04.420 INFO 20224 --- [main] o.a.t.util.net.NioEndpoint.certificate : Connector [https-js
se-nio-3828], TLS virtual host [_default_], certificate type [UNDEFINED] configured from keystore [jar:file:/C:/infopro
pf/agent-bot/BotVueX64/agent-bot.jar!/BOOT-INF/classes!/bot.p12] using alias [tomcat] with trust store [file:/C:/infopro
-pf/agent-bot/BotVueX64/CAT.jks]
2025-03-19 15:11:04.458 INFO 20224 --- [main] s.b.c.e.t.TomcatEmbeddedServletContainer : Tomcat started on p
ort(s): 3828 (https)
2025-03-19 15:11:04.467 INFO 20224 --- [main] com.infopro.BotApplication : Started BotApplicat
ion in 19.895 seconds (JVM running for 21.92)
```

3、若需要離開收發平台且不再登入，請點選右上角的機關代碼登出



4、請到「C:\Windows\System32\drivers\etc」資料夾找到「hosts」這一個檔案



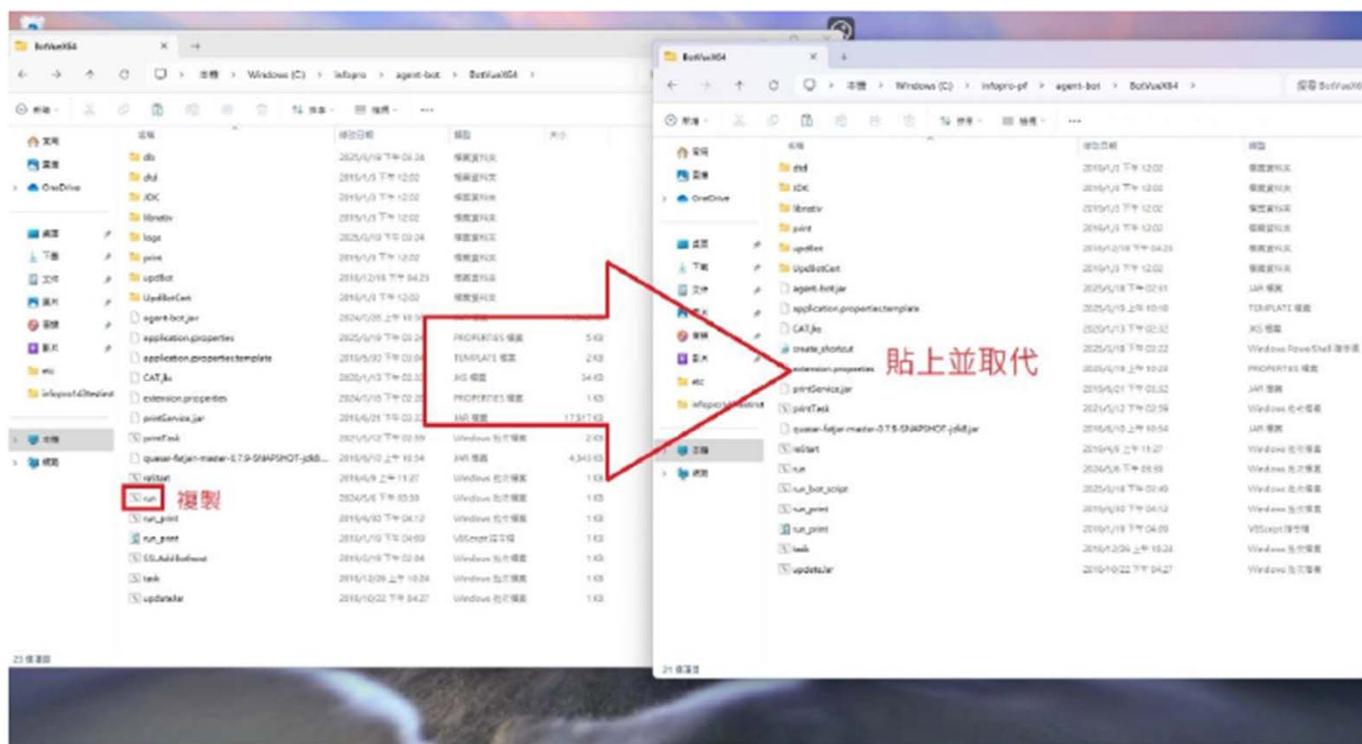
新增以下規則如圖示「127.0.0.1 bot.docx.tw」

※修改 hosts 檔案需要系統管理者權限需要請資訊人員協助，如確認後已有此項規則可忽略

```
# For example:
#
# 102.54.94.97    rhino.acme.com
# 38.25.63.10   x.acme.com

# localhost name resolution is handled wi
# 127.0.0.1     localhost
# ::1          localhost
127.0.0.1     bot.docx.tw
```

- 5、若之前有在使用 proxy 的用戶，記得將之前修改過的 run.bat 貼上取代到 BOT 新安裝的路徑。



共用收發平臺 系統操作-登入

*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

公文共用收發平台操作使用－登入流程

BotVUE共用收發平台 登入

於使用者電腦插入機關憑證卡，開啟共用收發平台輸入機關代碼（10或17碼）及PIN碼後進行登入

如欲詢問電子交換相關問題，
歡迎您來電或e-mail詢問，謝謝！

=====

【公文電子交換資訊服務中心】

客服專線：02-82585020或070-1010-1050(網路電話)

傳真號碼：02-82585150

客服e-mail: service@infopro.tw

【版本資訊】

Agent-vue : 1.5.0
Agent-bot : 1.5.2

機關單位代碼
密碼
登入

讀取憑證、簽章中、建立連線中等連線訊息

備註：圖示版號為範例，安裝時請以公告版號為主

公文共用收發平台操作使用－登入流程



登入成功訊息
持續3秒會自動消失並重
整網頁

備註：圖示版號為範例，安裝時請以公告版號為主

公文共用收發平台操作使用－登入流程



驗證版本資訊
持續3秒會自動消失

備註：圖示版號為範例，安裝時請以公告版號為主

共用收發平台操作-公文資料夾

BotVUE共用收發平台 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾ TEST001710

親愛的用戶，您好：

依檔案管理局(文檔資訊服務中心)之更新通知，上開期間將暫停收發服務，請於當日18:00前登錄，暫停收發服務期間，公文製作及簽核仍正常提供，請見諒。

如欲詢問電子交換相關問題，歡迎您來電或e-mail詢問，謝謝！

=====

【公文電子交換資訊服務中心】

客服專線：02-82585020或070-1010-1050(網路電話)

傳真號碼：02-82585150

客服e-mail: service@infopro.tw

【版本資訊】

Agent-vue : 1.5.0

Agent-bot : 1.5.2

全功能選單

備註：圖示版號為範例，安裝時請以公告版號為主

共用收發平台發文目錄設定

The image shows two screenshots of the BotVUE system interface. The top screenshot shows the main menu with 'Environment Settings' (環境設定) highlighted in a red box. The bottom screenshot shows the 'Outgoing Mail Settings' (發文設定) page, which is also highlighted in a red box. A red arrow points from the 'Outgoing Mail Settings' menu item in the top screenshot to the configuration page in the bottom screenshot. The configuration page has two input fields: 'Outgoing Mail Directory' (發文目錄) with the value 'C:/odedi3/odtemp/sndu' and 'Outgoing Mail Attachment Directory' (發文附件目錄) with the value 'C:/odedi3/odtemp/sndu/attach'. A 'Modify' (修改) button is at the bottom right of the configuration area.

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定

親愛的用戶，您好：

歡迎使用全國共用公文電子交換系統。

建議使用chrome及firefox瀏覽器以取得最佳瀏覽效果。

如欲詢問電子交換相關問題。

歡迎您來電或e-mail詢問，謝謝！

【公文電子交換資訊服務中心】

客服專線：02-82585020或070-1010-1050(網路電話)

傳真號碼：02-82585150

客服e-mail：info.pro@msa.hinet.net

【版本資訊】

Agent-vue：1.5.0

Agent-bot：1.5.2

封存作業

收文設定

發文設定

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定

發文設定
請依據各項需求設定

發文目錄
C:/odedi3/odtemp/sndu
發文 .di 存放目錄

發文附件目錄
C:/odedi3/odtemp/sndu/attach
發文 .sw 及其他檔案格式存放目錄

修改

C:/Docs/sandi
C:/Docs/sandi/attach

備註：圖示版號為範例，安裝時請以公告版號為主

共用收發平台收文目錄設定

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ **環境設定 ▾**

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾

親愛的用戶，您好：

歡迎使用全國共用公文電子交換系統，

建議使用chrome及firefox瀏覽器以取得最佳瀏覽效果，

如欲詢問電子交換相關問題，

歡迎您來電或e-mail詢問，謝謝！

【公文電子交換資訊服務中心】

客服專線：02-82585020或070-1010-1050(網路電話)

傳真號碼：02-82585150

客服e-mail：info.pro@msa.hinet.net

【版本資訊】

Agent-vue：1.5.0

Agent-bot：1.5.2

封存作業

收文設定

發文設定

收文設定

請依據各項需求設定

收文列印

收文存檔

收文目錄

C:/Docs/diSave

來文 .di 存放目錄

收文附件目錄

C:/Docs/diSave/attach

來文 .sw 及其他檔案格式存放目錄

收文Pdf目錄

C:/Docs/diSave/pdf

來文 .pdf 及其他檔案格式存放目錄

收文di檔名

不修改

修改

整合收文清單

修改

不修改：不修改原始來文檔檔名，di及sw分別產出在指定收文路徑下

修改：檔名會加上機關代碼與文號，di及sw檔整合後產出在收文路徑下（無sw檔）

整合收文清單：為檔名加上隨機的編碼di及sw檔整合後產出在收文路徑下（無sw檔）

**此設定需配合公文系統
若有錯誤則無法將收文轉至公文系統系統**

備註：圖示版號為範例，安裝時請以公告版號為主

共用收發平臺

系統操作-發文流程

* 公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

共用收發平台－發文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定 TEST8667ST

發文匣

狀態 文號 主旨 收文機關代碼 收文機關名稱 2019/3/1 00:00 2019/8/8 23:59 完全比對 清除 搜尋

序號	總發	已確認	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	總附件數
1	1	1	全部確認	函	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27日(星期三)下午2時辦理「達摩易筋經·護體保健」員工協助專題演講，請貴機關(構)依名額分配表派員參加，並於107年6月14日(星期四)以電子郵件將報名填復本部人事處(電子檔寄：mp761@mohw.gov.tw)，請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2
2	1	1	全部確認	函	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之臨床實作訓練合格證明書影本及清冊各1份(如附件)，前揭資料業經本部審查符合醫師法施行細則第1條之2及第1條之4規定，請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	9
3	1	1	全部確認	開會通知單	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫個案管理資訊系統建置擴充案第四次表單工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	1

自動發文

於公文製作轉交換檔至發文目錄，登入共用收發平臺即自動進行發文作業約2分鐘可於發文匣直接搜尋獲取最新資訊

請注意若手動放置發文檔案，DI檔必須最後放入

共用收發平台－發文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾ TEST8667ST ↗

發文匣

狀態 ▾

文號

主旨

收文機關代碼

收文機關名稱

2019/3/1 00:00

2019/8/8 23:59

完全比對 清除

搜尋 →

總發	已確認	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	總附件數
1	1	全部確認	函	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27日(星期三)下午2時辦理「達摩易筋經·護體保健」員工協助專題演講，請貴機關(構)依名額分配表派員參加，並於107年6月14日(星期四)以電子郵件將報名填復本部人事處(電子檔寄：mp761@mohw.gov.tw)，請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2
2	1	全部確認	函	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之臨床實作訓練合格證明書影本及清冊各1份(如附件)，前揭資料業經本部審查符合醫師法施行細則第1條之2及第1條之4規定，請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	9
3	1	全部確認	開會通知單	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫個案管理資訊系統建置擴充案第四次表單工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	1

搜尋可獲得最新狀態

共用收發平台－發文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定

發文匣

狀態

文號

主旨

收文機關代碼

收文機關名稱

2019/6/4 00:00

2019/6/4 23:59

完全比對

總發	已確認	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	
1	1	1	全部確認	函	1070015267	衛部醫	檢送劉小樓等18位之臨床實作訓練合格證明書影本及清冊各1份(如附件),前揭資料業經本部審查符合醫師法施行細則第1條之2及第1條之4規定,請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關
2	1	1	全部確認	開會通知單	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫個案管理資訊系統建置擴充案第四次表單工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關
3	1	1	全部確認	開會通知單	1071460534	衛部護	強化社會安全網計畫整合保護性服務與高風險家庭服務分級分類指標案第三次工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關
4	1	1	全部確認	函	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27日(星期三)下午2時辦理「遵學易筋經、護體保健康」員工協助專題演講,請貴處(構)依名額分配表派員參加,並於107年6月14日(星期四)前以電子郵件將報名表填復本部人事處(電子郵件:mp761@mohw.gov.tw),請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關

« < 1 > »

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定

TEST8667ST

發文匣

狀態

文號

主旨

收文機關代碼

收文機關名稱

2019/6/4 00:00

2019/6/4 23:59

完全比對

主旨	發文機關	總附件數	徵收附件數	ODF附件數	發文日期	類別	發文異常原因	發文異常時間
檢送劉小樓等18位之臨床實作訓練合格證明書影本及清冊各1份(如附件),前揭資料業經本部審查符合醫師法施行細則第1條之2及第1條之4規定,請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	9	1	0	2019-06-04 15:10:22	普通件		
強化社會安全網計畫個案管理資訊系統建置擴充案第四次表單工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	1	1	0	2019-06-04 13:32:40	普通件		
強化社會安全網計畫整合保護性服務與高風險家庭服務分級分類指標案第三次工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2	2	0	2019-06-04 10:37:55	普通件		
本部訂於107年6月27日(星期三)下午2時辦理「遵學易筋經、護體保健康」員工協助專題演講,請貴處(構)依名額分配表派員參加,並於107年6月14日(星期四)前以電子郵件將報名表填復本部人事處(電子郵件:mp761@mohw.gov.tw),請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2	2	0	2019-06-04 10:26:59	普通件		

共用收發平台－發文流程暨簡易操作

序號	公文狀態	說明
1	無	公文檔案正傳送至jAgent進行檢核及簽章作業，尚未發送公文。
2	公文傳送中	開始進行公文發送作業，公文正傳送至交換中心。
3	系統確認	公文已傳送至受文機關之交換中心，待收文人員進行收文。
4	使用者確認	代表公文格式剖析正常並轉可攜式檔案成功，受文機關已完成收文程序。
5	使用者退文	代表公文格式剖析失敗、轉碼失敗或因受文者收文環境異常、轉可攜式檔案失敗等因素，導致無法收下來文而產生此訊息給發文方。

*發文後發文匣看到「部分確認」狀態，代表已發文出去送達受文方Agent，待受文單位登入收文即可。

*若發文狀態停滯公文發送中超過1小時以上，請先使用HICOS用戶端環境檢測工具(64位元)檢測測試項目是否皆正常後，重新登入收發平台，觀察3-5分鐘該文號發文狀態是否顯示部分確認即可。

共用收發平台－發文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定

發文匣

狀態
文號
主旨
收文機關代碼
收文機關名稱
2019/5/1 00:00
2019/5/31 23:59
完全比對 清除
搜尋

2	1	1	全部確認	1070117304	衛部統	(構) 依名額分配表派員參加，並於107年6月14日(星期四)前以電子郵件將報名表填復本部人事處(電子檔案:mp761@mohw.gov.tw)，請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關
3	0	0	發文異常	1070117304	衛部統	行政院原子能委員會訂於107年6月7日(星期四)上午10時整召開107年核安辦24號演習兵棋推演主情境及程序說明會，請貴管派員與會，請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關
4	0	0	發文異常	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27日(星期三)下午2時辦理「健康募筋短、強體保健」員工協助專題演講，請貴機關(構)依名額分配表派員參加，並於107年6月14日(星期四)前以電子郵件將報名表填復本部人事處(電子檔案:mp761@mohw.gov.tw)，請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關
5	0	0	發文異常	1071000002	測試一	104秘等空白	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關
6	6	1	部份確認	10709000002		99DTD_選別_連件	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關

發文匣以顏色區隔狀態：
全部確認
發文異常
部份確認

共用收發平台－發文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾ TEST8667ST ↻

回上一頁

詳細資訊 受文清單

主旨
函類別空白

文別
函
字號

附件清單

- test.DI
- test.sw
- test.doc
- test.xls
- test.ppt
- test.pdf

點選公文可查看公文資訊

- 詳細資訊-附件清單

點選檔案位置可下載儲存

共用收發平台－發文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾ TEST8667ST ↻

[回上一頁](#) [詳細資訊](#) [受文清單](#)

#	狀態	文號	受文機關	系統確認	使用者確認	使用者退文	<input type="checkbox"/> 全選
1	使用者確認	10702000005	TEST8667ST 衛生福利部駐點 人員測試機關	2019-05-01 16:5 7:57	2019-05-01 16:5 8:44		
2	發文方轉紙本	10702000005	TEST122618 測試機關26183	2019-05-01 17:0 4:16			
3	發文方轉紙本	10702000005	TEST122618 測試機關26181	2019-05-01 17:0 4:16			
4	發文方轉紙本	10702000005	TEST122618 測試機關26182	2019-05-01 17:0 4:16			
5	發文方轉紙本	10702000005	TEST122618 測試機關26185	2019-05-01 17:0 4:16			
6	發文方轉紙本	10702000005	TEST122618 測試機關26184	2019-05-01 17:0 4:16			

« < 1 > »

- 可點選「回上一頁」回到發文匣之頁面

• 受文清單

此份公文全部受文者收文狀態

共用收發平台－發文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾ TEST8667ST ↗

回上一頁 詳細資訊 受文清單

#	狀態	文號	受文機關	系統確認	使用者確認	使用者退文	轉紙本
1	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261810	2019-08-08 18:0 6:30			<input checked="" type="checkbox"/> 轉紙本
2	發文方轉紙本	10709000002	TEST8667ST 衛生福利部駐點 人員測試機關	2019-08-08 18:0 0:59			
3	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261822	2019-08-08 18:0 6:30			<input checked="" type="checkbox"/> 轉紙本
4	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261844	2019-08-08 18:0 6:30			<input checked="" type="checkbox"/> 轉紙本
5	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261833	2019-08-08 18:0 6:30			<input checked="" type="checkbox"/> 轉紙本
6	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261855	2019-08-08 18:0 6:30			<input checked="" type="checkbox"/> 轉紙本

« < 1 > »

發文狀態「系統確認」、「系統退文」、「使用者退文」的受文機關可手動轉為紙本

共用收發平台－發文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料查詢 清單報表 環境設定 TEST8667ST

系統訊息

轉紙本成功

回上一頁

詳細資訊 受文清單

#	狀態	文號	受文機關	系統確認	使用者確認
1	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261810	2019-08-08 18:0 6:30	

回上一頁

詳細資訊 受文清單

#	狀態	文號	受文機關	系統確認	使用者確認	使用者退文	全選
1	發文方轉紙本	10709000002	TEST122618 測試機關261810	2019-08-08 18:0 6:30			<input type="checkbox"/>
2	發文方轉紙本	10709000002	TEST8667ST 衛生福利部駐點 人員測試機關	2019-08-08 18:0 0:59			<input type="checkbox"/>
3	發文方轉紙本	10709000002	TEST122618 測試機關261822	2019-08-08 18:0 6:30			<input type="checkbox"/>
4	發文方轉紙本	10709000002	TEST122618 測試機關261844	2019-08-08 18:0 6:30			<input type="checkbox"/>
5	發文方轉紙本	10709000002	TEST122618 測試機關261833	2019-08-08 18:0 6:30			<input type="checkbox"/>
6	發文方轉紙本	10709000002	TEST122618 測試機關261855	2019-08-08 18:0 6:30			<input type="checkbox"/>

« < 1 > »

轉紙本成功後，可至受文清單
確認狀態「發文方轉紙本」

公文電子交換系統 終端層共用收發平臺 系統操作流程 ——收文流程暨簡易操作

*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

共用收發平台－收文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾ TEST8667ST ⇄

收文匣

狀態 ▾

文號

主旨

發文機關代碼

發文機關名稱

2019/6/4 00:00

2019/6/4 23:59

完全比對 清除

搜尋

附件	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	收文機關	收文日期	速別	使用者退文原因
1 9	收文完成	函	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之臨床實作訓練合格證明書影本及清冊各1份(如附件),前揭資料業經本部審查符合醫師法施行細則第1條之2及第1條之4規定,請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 15:14:55	普通件	
2 1	收文完成	開會通知單	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫個案管理資訊系統建置擴充案第四次表單工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 13:34:56	普通件	
3 2	收文完成	開會通知單	1071460534	衛部護	強化社會安全網計畫整合保護性服務與高風險家庭服務分級分類指標案第三次工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 10:40:15	普通件	
4 2	收文完成	函	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27日(星期三)下午2時辦理「邁舉易筋經·護體保健」員工協助專題演講,請貴關(構)依名額分配表派員參加,並於107年6月14日(星期四)前以電子郵件將報名表填復本部人事處(電子檔寄:mp761@mohw.gov.tw),請查照。					

« < 1 > »

自動收文
登入後隨時進行收文作業，
收文完成即表示公文存檔
完成並生成檔案至收文目
錄位置。

共用收發平台－收文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定 TEST8667ST

收文匣

狀態 ▾

文號

主旨

發文機關代碼

發文機關名稱

2019/6/4 00:00

2019/6/4 23:59

完全比對 清除

搜尋

■	附件	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	收文機關	收文日期	速別	使用者退文原因
1	9	收文完成	函	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之臨床實作訓練合格證明書影本及清冊各1份(如附件),前揭資料業經本部審查符合醫師法施行細則第1條之2及第1條之4規定,請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 15:14:55	普通件	
2	1	收文完成	開會 通知 單	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫個案管理資訊系統建置擴充案第四次表單工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 13:34:56	普通件	
3	2	收文完成	開會 通知 單	1071460534	衛部護	強化社會安全網計畫整合保護性服務與高風險家庭服務分級分類指標案第三次工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 10:40:15	普通件	
4	2	收文完成	函	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27日(星期三)下午2時辦理「遠學易筋經·護體保健」員工協助專題演講,請貴機關(構)依名額分配表派員參加,並於107年6月14日(星期四)前以電子郵件將報名表填復本部人事處(電子檔寄:mp761@mohw.gov.tw),請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 10:31:31	普通件	

« < 1 > »

※注意

如閒置一段時間,必須先進行搜尋才可更新為最新資訊。

共用收發平台－收文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定

收文匣

狀態 文號 主旨 發文機關代碼 發文機關名稱 2019/6/4 00:00 2019/6/4 23:59 完全比對 清除 搜尋

附件	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	收文機關
1	9	收文完成	函	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之臨床實作訓練合格證明書影本及海冊各1份(如附件),前揭資料業經本部審查符合醫師法施行細則第1條之2及第1條之4規定,請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關
2	1	收文完成	開會通知單	1071460515	衛部醫	強化社會安全網計畫個案管理資訊系統建置擴充案第四次表單工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關
3	2	收文完成	開會通知單	1071460534	衛部醫	強化社會安全網計畫整合保護性服務與高風險家庭服務分級分類指標案第二次工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關
4	2	收文完成	函	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27日(星期三)下午2時辦理「護導易筋經、護體保健」員工協助專題演講,請貴關(構)依名額分配表派員參加,並於107年6月14日(星期四)前以電子郵件將報名表填復本部人事處(電子郵件:mp761@mohw.gov.tw),請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關

1

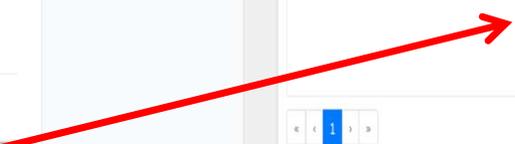
BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定 TEST8667ST

收文匣

狀態 文號 主旨 發文機關代碼 發文機關名稱 2019/6/4 00:00 2019/6/4 23:59 完全比對 清除 搜尋

附件	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	收文機關	收文日期	類別	使用普通文原因	
1	9	收文完成	函	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之臨床實作訓練合格證明書影本及海冊各1份(如附件),前揭資料業經本部審查符合醫師法施行細則第1條之2及第1條之4規定,請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 15:14:55	普通件	
2	1	收文完成	開會通知單	1071460515	衛部醫	強化社會安全網計畫個案管理資訊系統建置擴充案第四次表單工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 13:34:56	普通件	
3	2	收文完成	開會通知單	1071460534	衛部醫	強化社會安全網計畫整合保護性服務與高風險家庭服務分級分類指標案第二次工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 10:40:15	普通件	
4	2	收文完成	函	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27日(星期三)下午2時辦理「護導易筋經、護體保健」員工協助專題演講,請貴關(構)依名額分配表派員參加,並於107年6月14日(星期四)前以電子郵件將報名表填復本部人事處(電子郵件:mp761@mohw.gov.tw),請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 10:31:31	普通件	

1



共用收發平台－收文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定 TEST8667ST

收文匣

狀態

文號

主旨

發文機關代碼

搜尋

頁	附件	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	收文機關	收文日期
1	9	收文完成	函	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之臨床實作訓練合格證明書影本及清冊各1份(如附件),前揭資料業經本部審查符合醫師法施行細則第1條之2及第1條之4規定,請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-0
		收文完成	開會通知單	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫個案管理資訊系統建置擴充案第四次表單工作小組會議	TEST8667ST	TEST8667ST	2019-06-0
		收文完成	開會通知單	1071460534	衛部護	強化社會安全網計畫個案管理資訊系統建置擴充案第四次表單工作小組會議	TEST8667ST	TEST8667ST	2019-06-0
4	2	收文完成	函	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27日(星期三)下午2時辦理「遠摩易筋經·護體保健」員工協助專題演講,請貴關(構)依名額分配表派員參加,並於107年6月14日(星期四)前以電子郵件將報名表填復本部人事處(電子檔寄:mp761@mohw.gov.tw),請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-0

此公文點選右鍵會跳出註記框

取消書籤 存檔

註解

每篇註記不建議超過 150 字

提供勾選框讓使用者可勾選需註記的公文

- 收文匣-公文註記

方便使用人員進行收文列印完成之公文紙本與收文匣內的電子公文核對時註記使用。

共用收發平台－收文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾ TTA0000928 ↗

[回上一頁](#)

詳細資訊 公文預覽

主旨 • 詳細資訊-附件清單
點選檔案位置可下載儲存

測試公文

重置

文別	附件清單
函	1071103501.di
字號	1071103501.sw
	1071103501.att1
	1071103501.att2
	1071103501.att3
	1071103501.att4
	1071103501.att5

• 詳細資訊-重置
將公文本文附件及可攜式檔案重新進行收文檔重置
(相同檔名公文不另存.s資料夾，由系統背景處理)

共用收發平台－收文流程暨簡易操作

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾ TTA0000928 ↗

[回上一頁](#) [詳細資訊](#) **公文預覽**

442ecf49-462d-462e-9fd5-1c154d9655d4 1 / 1

受文者：1103N928測試200

發文日期：中華民國107年10月2日
發文字號：字第1071103501號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：測試附件 (1071103501.att1、1071103501.att2、1071103501.att3、
1071103501.att4、1071103501.att5)

主旨：測試公文

說明：

一、測試公文請勿分文掛號

正本：公文G2B2C資訊服務中心
副本：G2B2C客服測試機關(含附件)

電 2018/11/12
交 換 章

- 公文預覽
開啟公文PDF檔案，可直接列印或另存新檔。

公文電子交換系統 終端層共用收發平臺 系統操作流程 ——封存作業操作

*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

共用收發平台封存作業設定

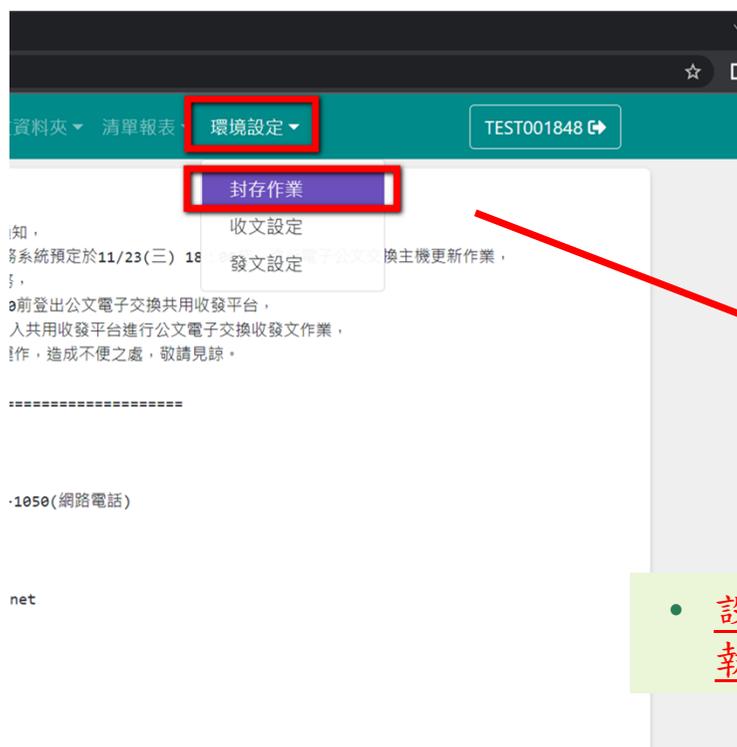
注意事項說明

- 封存作業期間毋須中斷收發文作業
使用電腦開機自動啟動Agent-Bot即開始背景作業，若未登入亦不影響封存作業
- 封存檔案固定為一個月一份檔案
- 可設定多個排程，作業雖不影響收發文但可能影響電腦效能，故建議排程最多不超過10個
- 電腦開機後啟動Agent-bot即開始作業，未登入也不影響封存作業 但電腦一旦關機則會中斷作業

注意事項說明

- 封存作業完成後，Agent-vue網頁依舊可以查詢公文記錄，但無法下載檔案。
- Agent-vue資料庫將於確認後公告清除時程。
- 封存安全機制：
封存作業完成10天後，系統才進行Agent-Bot資料庫清除作業，避免封存資料異常。如遇此情況需聯繫客服進行排除。
- 封存完成後，封存檔案可自行更換儲存位置。

封存作業操作說明



- 設定封存排程需於登入後執行



封存作業操作說明



The screenshot displays the BotVUE system interface. On the left, a dropdown menu titled "請選擇封存日期" (Please select the archival date) is open, showing a list of dates from 2021-02 to 2022-08. Below the dropdown is a text input field labeled "請輸入壓縮密碼" (Please enter the compression password). The main area shows a table with the following columns: "封存年月" (Archival Year/Month), "狀態" (Status), "資料清除狀態" (Data Deletion Status), and "位置" (Location). The table contains five rows of data, all with a status of "封存完成" (Archival Complete) and a deletion status of "清除完成" (Deletion Complete).

封存年月	狀態	資料清除狀態	位置
2019-01	封存完成	清除完成	C:\vueWork\archiveDataFolder\2019-01_8853855b-de49-4f37-a6f0-24f047e4455c
2019-02	封存完成	清除完成	C:\vueWork\archiveDataFolder\2019-02_bc69c45b-4dfe-4e38-8b97-13dec1acbd8b
2019-03	封存完成	清除完成	C:\vueWork\archiveDataFolder\2019-03_dcdefba1-3561-4fdc-aa4b-0278071804e4
2019-04	封存完成	清除完成	C:\vueWork\archiveDataFolder\2019-04_476c5950-ec82-4f1d-b7b2-f693f0e3b857
2019-05	封存完成	清除完成	C:\vueWork\archiveDataFol

系統自行偵測，資料庫中有資料的日期以月份形式呈現。
每個封存檔案週期固定為一個月，請自行選擇欲進行封存的年月

封存作業操作說明

輸入自訂壓縮密碼
點選加入封存排程即完成

Agent-vue | 封存作業

jag-cthall-07.tainan.gov.tw/#/vue/v1/Settings/BatchArchive

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清單報表 環境設定 TEST001848

封存查詢

查無資料，請重新搜尋

封存日期

封存狀態

資料清除狀態

查詢封存排程

封存作業

請選擇封存日期

此為必填

請輸入壓縮密碼

此為必填

請再次輸入密碼

加入封存排程

公文資料夾

收文匣
發文匣

清單報表

收文統計
收文清單
發文統計
發文異常清單
發文清單
發件統計
發文待確認

環境設定

封存作業
收文設定
發文設定

封存作業操作說明

BotVUE 共用收發平台

系統訊息 X
新的封存排程已加入

封存年月	封存狀態	清除狀態	路徑
2020-09	封存完成	清除完成	C:\user\Work\archiveDataFolder\2020-09_98f24558-b5f6-4e78-b061-af677e569763
2020-10	封存完成	清除完成	C:\user\Work\archiveDataFolder\2020-10_07d7b0d5-4886-4452-83d1-e88845dc7123
2020-11	封存完成	清除完成	C:\user\Work\archiveDataFolder\2020-11_9cd86d09-13ef-4817-814b-477564f55e87
2020-12	等待中	等待中	
2021-01	等待中	等待中	

公文資料室 清單報表 環境設定

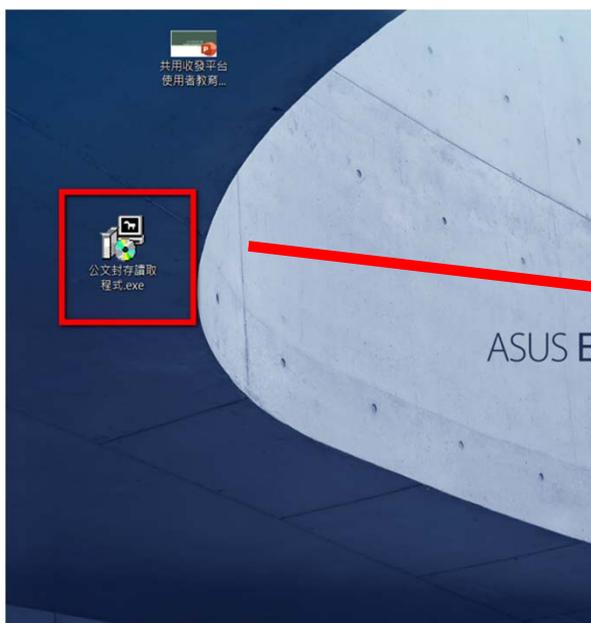
建議最多加入5~10個排程，電腦開機後啟動 Agent-bot即開始作業，未登入也不影響封存作業。但電腦一旦關機則會中斷作業。

封存作業操作說明

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾ TEST051693 ↗					
封存查詢		封存年月	狀態	資料清除狀態	位置
封存日期 ▾		2020-09	封存完成	清除完成	C:\vueWork\archiveDataFolder\2020-09_98f24558-b5f6-4e78-b061-a6c77e569763
封存狀態 ▾					

欄位名稱	說明
封存年月	此筆封存檔案資料區間
狀態	等待中：完成排程設定等待執行中 執行中：執行封存作業 封存完成：已完成封存
資料清除狀態	等待中：完成封存作業排程即顯示等待中，待完成封存作業10日後執行 執行中：執行資料庫資料清除作業 清除完成完成：完成資料庫清除作業
位置	封存檔案預設存放位置

封存讀取程式操作說明



開啟封存讀取程式
範例位置為桌面，但不限制存放位置



您好，歡迎使用公文封存讀取程式。

資料庫連線選擇

請輸入密碼

請先輸入密碼

1.先輸入將開啟的ZIP
檔案密碼

2.選擇ZIP檔案

封存讀取程式操作說明

收文 發文

您好，歡迎使用公文封存讀取程式。

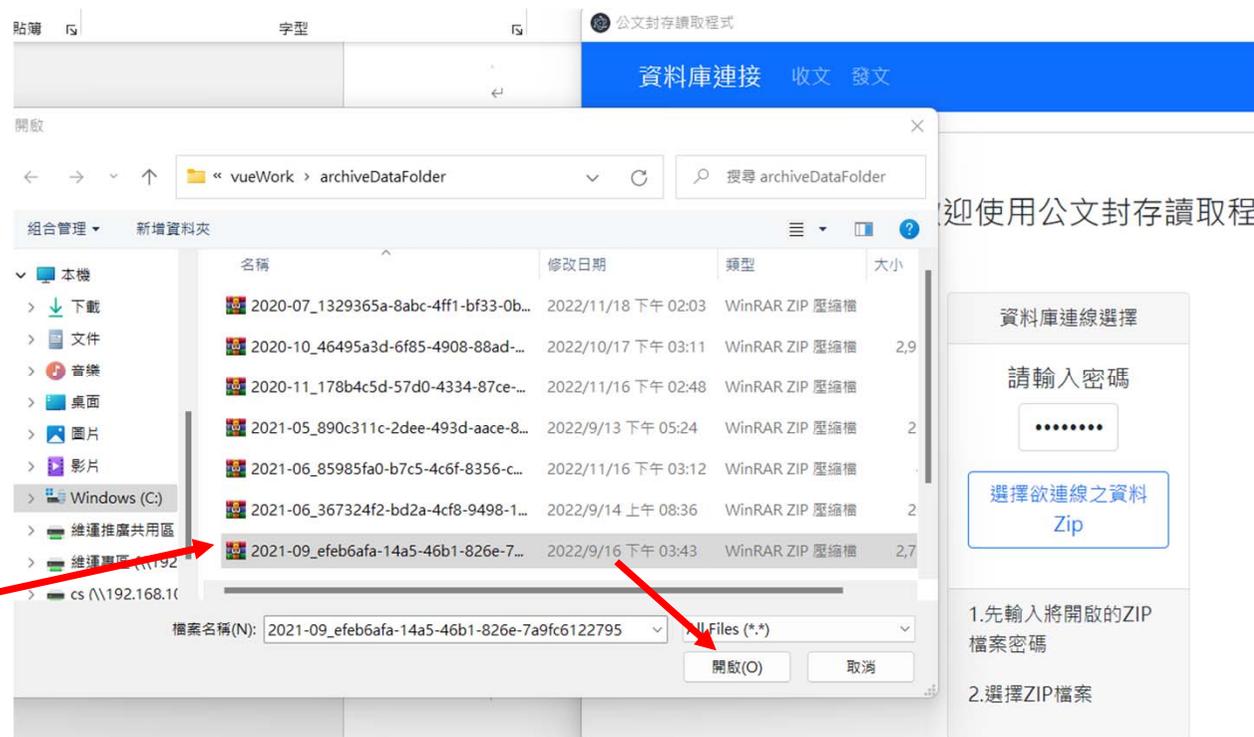
資料庫連線選擇

請輸入密碼

.....

選擇欲連線之資料
Zip

- 1.先輸入將開啟的ZIP檔案密碼
- 2.選擇ZIP檔案



輸入密碼(設定封存時輸入的密碼)後選擇對應的封存檔案

封存讀取程式操作說明

公文封存讀取程式

資料庫連接 收文 發文

資料庫連接 收文 發文

資料庫已連線

您好，歡迎使用公文封存讀取程式

密碼輸入
正確則顯示連線成功，即可進行瀏覽操作

資料庫連線選擇

請輸入密碼

請先輸入密碼

連線成功

1.先輸入將開啟的ZIP檔案密碼

收文匣

狀態

文號

主旨

發文機關代碼

發文機關名稱

年/月/日 -- -- -- --

年/月/日 -- -- -- --

查詢

附件	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	收文機關	收文日期	速別	使用者退文原因
0	收文完成	開會通知單	1071400001			TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:39:41	普通件	
0	收文完成	開會通知單	1071400001			TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:39:48	普通件	
0	收文完成	開會通知單	1071400001			TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:39:56	普通件	
0	收文完成	開會通知單	1071400001			TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:40:04	普通件	
0	收文完成	開會通知單	1071400001			TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:40:12	普通件	
0	收文完成	開會通知單	1071400001			TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:40:20	普通件	
0	收文完成	開會通知單	1071400001			TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:40:29	普通件	
0	收文完成	開會通知單	1071400001			TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:40:38	普通件	
0	收文完成	開會通知單	1071400001			TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:41:45	普通件	

總共 439 筆，共 44 頁

封存讀取程式操作說明

公文封存讀取程式

[資料庫連接](#) [收文](#) [發文](#)
[返回](#)
[檔案列表](#) [PDF預覽](#)

PDF預覽

- 1x +

檔 號:
保存年限:

測試0051693 開會通知單

受文者：測試0051693

發文日期：中華民國107年03月26日
發文字號：字第1071400001號
送別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

開會事由：99DTD_主持人名子中間空白_09163
開會時間：中華民國106年7月12日(星期三)下午2時0分
開會地點：伊通街，檔案管理局
主持人：G2B2C (李友璋)
聯絡人及電話：李友璋02-27662000

出席者：G2B2C(王瑞雲)、G2B2C(陳顯如)、賴俊名
列席者：王珮琪、古瑞源、陳秉豐
副本：
張社：

公文封存讀取程式

[資料庫連接](#) [收文](#) [發文](#)
[返回](#)
[檔案列表](#) [受文者清單](#)

檔案列表

0920329A00_ATTCH1.PDF	下載
0920329A00_ATTCH2.pdf	下載
0920329A00.sw	下載

共用收發平臺 系統操作流程

一 異常簡易排除(登入)

*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

共用收發平台操作-簡易問題排除

0 不安全 | BotVUE共用收發平臺 登入 ▾

BotVUE共用收發平臺

親愛的用戶，您好：

歡迎使用全國共用公文電子交換系統，

如欲詢問電子交換相關問題，

機關單位代碼

密碼

登入

貴機關BOT啟動程序尚未完成，請於30秒後重整網頁。如等待時間超過2分鐘仍無法正常啟動，請聯繫客服協助排除。

客服專線：070-1010-1050(網路電話)

傳真號碼：02-82585150

啟動時間因各使用者電腦環境需約1至10分鐘不等
請稍待10分鐘在開啟網頁，只要網頁左下角二個版本都有出現數字後即可嘗試登入

BotVUE共用收發平臺 登入 ▾

系統訊息

親愛的用戶，您好

貴機關BOT啟動程序尚未完成，請於30秒後重整網頁。如等待時間超過2分鐘仍無法正常啟動，請聯繫客服協助排除。

歡迎使用全國共用公文電子交換系統，

如欲詢問電子交換相關問題，

歡迎您來電或e-mail詢

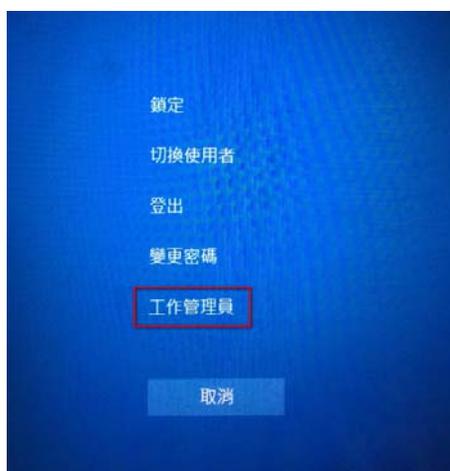
【公文電子交換資訊服務中心】

客服專線：070-1010-1050(網路電話)

傳真號碼：02-82585150

此訊息為bot未啟動，請依據說明30秒後重新整理網頁。2分鐘後若依舊未正常啟動...接續下頁

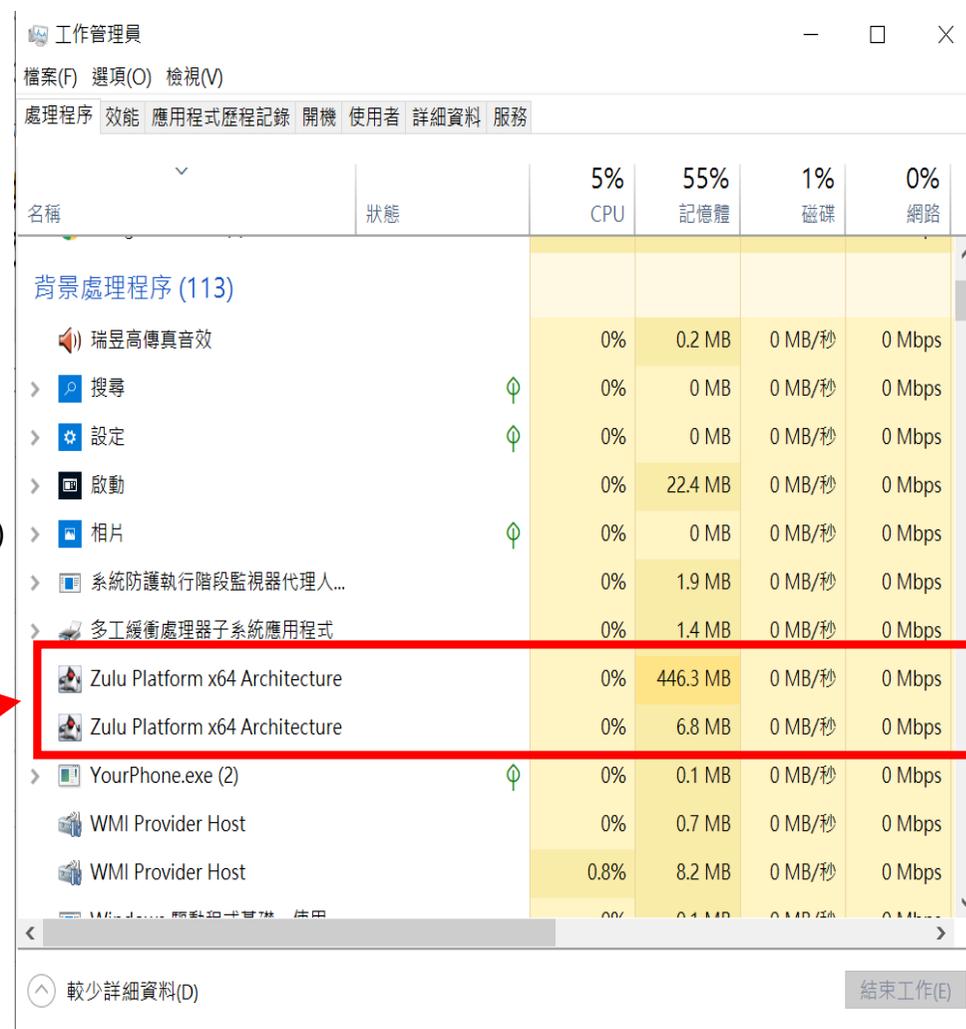
共用收發平台操作-簡易問題排除



開啟**工作管理員** (Ctrl+Alt+Delete同時按下可開啟)

檢查**Zulu**是否啟動中

如檢查未啟動，請與客服聯繫。



參考公告操作文件

- agent-bot重啟操作步驟說明
- Windows10_關閉快速啟動
- Windows11_關閉快速啟動

共用收發平台操作-簡易問題排除

BotVUE共用收發平臺
登入 ▾

親愛的用戶，您好：

登入

錯誤代碼: 0x0000

與中心所有Server交換金鑰失敗

← → ▾ ▸ ↑

本機 > 本機磁碟 (C:) > infopro > agent-bot > BotVueX64 > logs >

名稱	修改日期	類型	大小
bot.log	2020/10/26 上午 10:54	文字文件	40 KB
bot.log.2020-10-25.0.zip	2020/10/26 上午 12:04	壓縮的 (zipped) ...	3 KB
bot.log.2020-10-24.0.zip	2020/10/25 上午 12:04	壓縮的 (zipped) ...	3 KB
bot.log.2020-10-23.0.zip	2020/10/24 上午 12:03	壓縮的 (zipped) ...	6 KB
bot.log.2020-10-21.0.zip	2020/10/23 下午 06:43	壓縮的 (zipped) ...	2 KB
bot.log.2020-10-20.0.zip	2020/10/21 上午 08:22	壓縮的 (zipped) ...	6 KB
bot.log.2020-10-19.0.zip	2020/10/20 上午 12:05	壓縮的 (zipped) ...	3 KB
bot.log.2020-10-18.0.zip	2020/10/19 上午 12:05	壓縮的 (zipped) ...	3 KB
bot.log.2020-10-17.0.zip	2020/10/18 上午 12:05	壓縮的 (zipped) ...	3 KB
bot.log.2020-10-16.0.zip	2020/10/17 上午 12:05	壓縮的 (zipped) ...	8 KB
bot.log.2020-10-15.0.zip	2020/10/16 上午 08:34	壓縮的 (zipped) ...	2 KB

擷取畫面並提供bot log後MAIL至客服信箱，
客服專員收到會主動回覆

共用收發平台操作-登出作業

使用完畢，請記得點選機關代碼進行登出。

因為一般上班時間加上中午休息會超過8小時，請務必記得中途需進行登出再次登入。

附件	狀態	文別	文號	字號	主旨	發
1	9	收文完成	函	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之 陸軍軍校訓練合格證

檔案管理局資訊安全政策登入時效為**8小時**。

依據 行政院及所屬各機關資訊安全管理規範

(三) 網路使用者之管理

3、網路使用者不得將自己的登入身份識別與登入網路的密碼交付他人使用。

資料來源：行政院資通安全辦公室

共用收發平台操作-更新作業

BotVUE共用收發平台 登入

親愛的用戶，您好：

機關單位代碼

密碼

登入

=====

【公文電子交換資訊服務中心】

客服專線：02-82585020或070-1010-1050(網路電話)

傳真號碼：02-82585150

客服e-mail: service@infopro.tw

【版本資訊】

Agent-vue : 1.5.0

Agent-bot : 1.5.2

登入前，確認版本資訊為最新版
完成更版

共用收發平台操作-更新作業

畫面將顯示更新進度，更新進度將因網路速度而有不同

系統下載更新中

更新中 5 %

【版本資訊】
Agent-vue : 1.0.1
Agent-bot : 0.9.5

※登入後自動進行更版作業，
更新完成需重新登入
如果更新中斷（即%不跑了），請重新登入可支援續傳

公文資料夾

收文匣
發文匣

清單報表

收文統計
收文清單
發文統計
發文異常清單
發文清單
發件統計

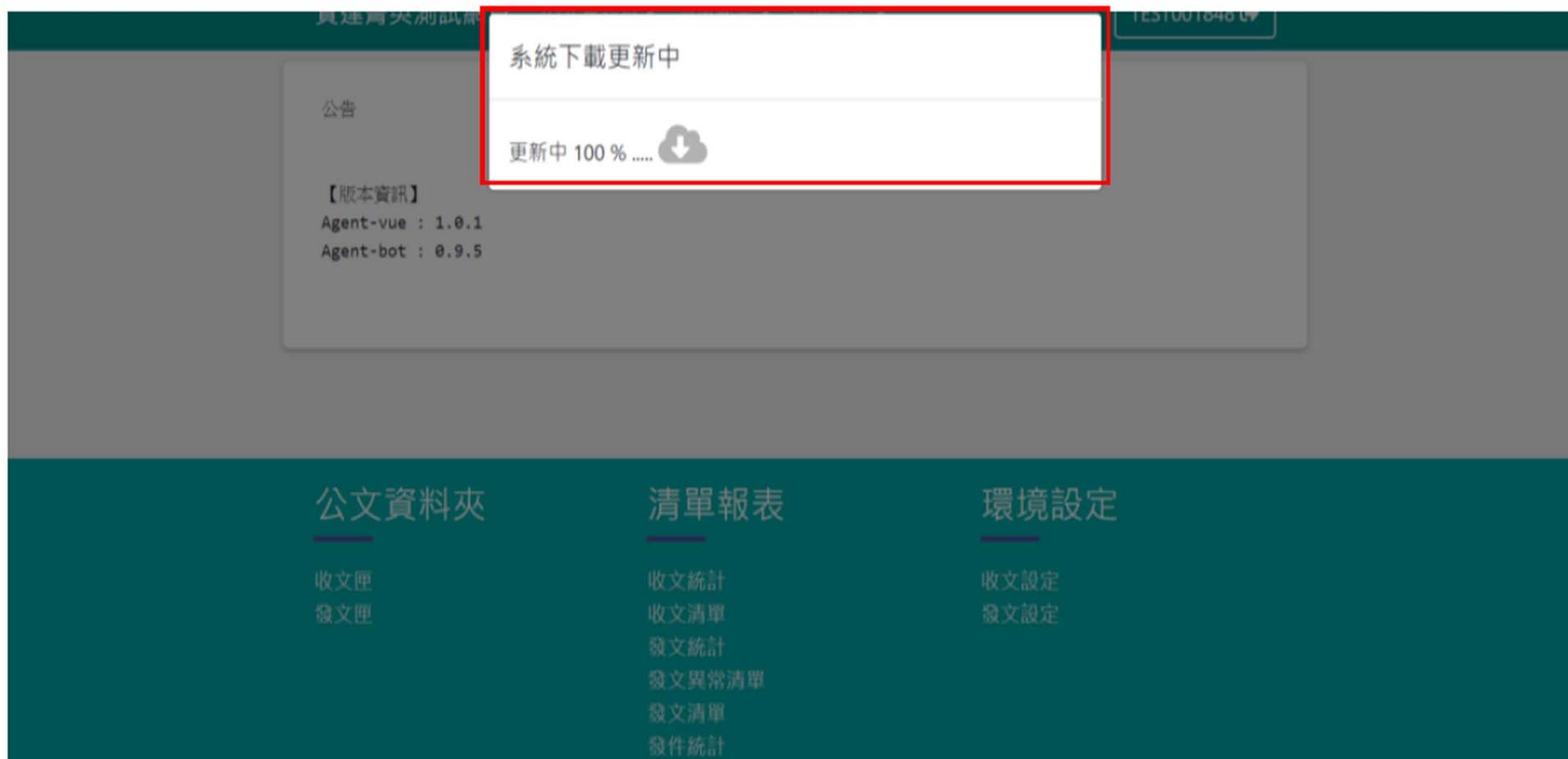
環境設定

收文設定
發文設定

備註：圖示版號為範例，安裝時請以公告版號為主

共用收發平台操作-更新作業

更新進度至 100%後，程式將自動重新啟動，等候約 2 到 5 分鐘便可登入



備註：圖示版號為範例，安裝時請以公告版號為主

共用收發平臺 系統操作 — 異常簡易排除(發文問題)

*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

系統異常情形簡易排除-發文

- **sw檔檢核失敗，XXXXXXXXXX機關已停用 / Server無機關XXXXXXXXXX相關資訊**
 - 此機關在電子交換內狀態已經是停用或已不在電子交換內，回公文管理系統從受文者將機關拿掉重發即可

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾ TTA00

[回上一頁](#)

詳細資訊 **受文清單**

主旨
測試公文1111

異常訊息
Sw內容檢核失敗，原因為 文號 1080000001的sw 受文者驗證失敗: (1) 受文者TTA0001816 INFO測試機關1698狀態為停用

文別	附件清單
函	<ul style="list-style-type: none">test.di
字號	<ul style="list-style-type: none">test.sw
	<ul style="list-style-type: none">中文檔名測試1.xlsx

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾

[回上一頁](#)

詳細資訊 **受文清單**

主旨
測試公文1111

異常訊息
Server無機關TTA0001698U11111111相關資訊，

文別	附件清單
函	

系統異常情形簡易排除-發文

- 文件格式剖析錯誤，請確認di是否符合所宣告之dtd格式以及編碼是否正確
 - 因di未照電子公文規範無法發送，因di檔由公文系統產生出來，看到此訊息請洽公文系統協助

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾

[回上一頁](#)

詳細資訊 受文清單

主旨

異常訊息
文件格式剖析錯誤, 請確認di是否符合所宣告之dtd格式以及編碼是否正確

文別	附件清單
會勘通知單	1082008401-1082781013.di
字號	1082008401-1082781013.sw
新北碇工	

系統異常情形簡易排除-發文

- 發文異常，無任何其它資訊
 - 若有發送中公文但系統登出，於下次登入時系統會將公文進行retry
原本處理中的公文會顯示「發文異常」，系統10分鐘同步一次發文匣的狀態
請於10分鐘後在重新刷新發文匣的頁面查看異常公文的狀態
如非「發文異常」表示系統已有將公文發出
如狀態依舊是「發文異常」，請將該筆公文小幅度修改後在重新發送

系統異常情形簡易排除-發文

- 發文異常，重覆發文請小幅度修改重發
 - 系統有阻檔重覆公文的機制，請回到公文系統編輯該公文，在主旨句點後面多加幾個空白鍵在重新產檔案在重新產生電子公文交換檔重發即可

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ 環境設定 ▾

[回上一頁](#)

詳細資訊 受文清單

主旨
測試公文1111

異常訊息
重複發文請小幅度修改公文格式後再次重發

文別 附件清單

函 [test.di](#)

字號

公文電子交換系統 共用收發平臺 系統操作流程

—— 系統異常情形簡易排除 (收文問題)

*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

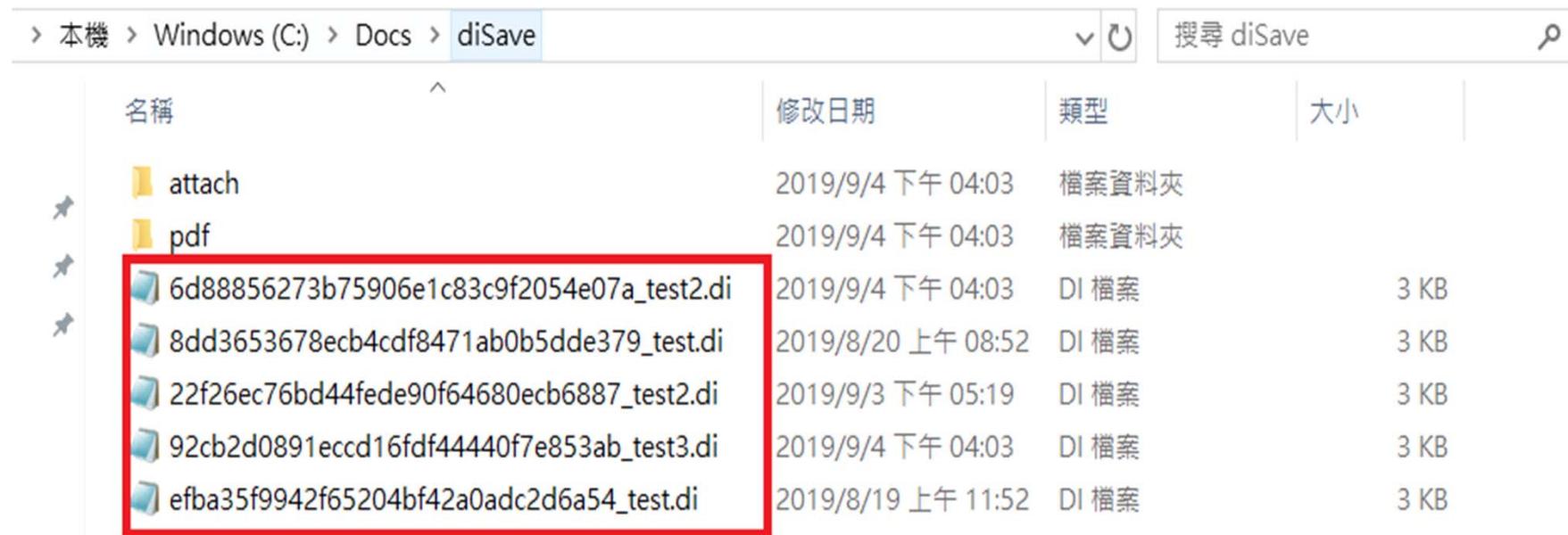
系統異常情形簡易排除-收文

- 公文未進公文管理系統
 - A. 首先開啟共收發平台網頁的「環境設定」→收文設定



系統異常情形簡易排除-收文

- B. 從電腦點開進到共用收發平台的收文目錄(以圖例來說收文目錄設定在 C:\Docs\diSave)，如果發現收文目錄底下有di檔不斷出現(同下圖)，表示「共用收發平台」收文功能正常。因公文管理系統(轉文程式)會定期將檔案收走，通常共用收發平臺的收文目錄底下是看不到有di檔長存，若有di長存無消失現象，要請排除公文管理系統轉文程式問題，或改洽公文管理系統維護廠商詢問為何未進到管理系統。



名稱	修改日期	類型	大小
attach	2019/9/4 下午 04:03	檔案資料夾	
pdf	2019/9/4 下午 04:03	檔案資料夾	
6d88856273b75906e1c83c9f2054e07a_test2.di	2019/9/4 下午 04:03	DI 檔案	3 KB
8dd3653678ecb4cdf8471ab0b5dde379_test.di	2019/8/20 上午 08:52	DI 檔案	3 KB
22f26ec76bd44fed90f64680ecb6887_test2.di	2019/9/3 下午 05:19	DI 檔案	3 KB
92cb2d0891eccd16fdf44440f7e853ab_test3.di	2019/9/4 下午 04:03	DI 檔案	3 KB
efba35f9942f65204bf42a0adc2d6a54_test.di	2019/8/19 上午 11:52	DI 檔案	3 KB

系統異常情形簡易排除-收文

- **收文異常：command MSRequestAgent發生異常**
 - 電子公文收發文均需讀取機關憑證進行加解密，出現顯示此異常訊息表示在收該筆公文時憑證異取發生異常，系統有正確回退文訊息予發文方。發文方看到通常會重新發一次或轉紙本



6	0	收文異常	1083082620
7	0	收文異常	1083082641



2019-08-29 10:14:28	command MSRequestAgent 發生異常
2019-08-29 10:14:17	command MSRequestAgent 發生異常

公文電子交換系統 共用收發平臺 系統操作流程 —— 封存作業常見問題

*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一，本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀，請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

封存作業常見問題

1. 封存中是否會影響收發文作業，封存中是否可以登出或關機？
 - 封存作業為背景執行，不影響收發文作業。確實為使用電腦資源故若為文量較多的機關讓效能變稍慢為一定的影響。
 - 文量較大的機關則建議封存排程設定不超過5個
 - 封存中登出，若電腦未關機則不影響封存作業。若進行關機而封存作業中斷則會於開機後繼續執行。不需另外進行操作
2. 封存檔案存放位置是否可修改？
 - 封存檔案預設存放位置不可手動修改，但封存完成後可自行搬移檔案至其他位置。

封存作業常見問題

1. 若封存檔案有異常無法開啟該如何處理？
 - 封存作業完成後10天，系統才會將資料庫進行清除，故建議封存完成後以讀取程式開啟確認檔案是否正常。
2. 設定錯誤將最近的公文進行封存該如何處理？
 - 系統預設近3個月內公文不可進行封存作業。超過檔案管理局規定的公文處理時限14天。
3. 封存完成後是否於Agent-vue頁面上查不到已封存的公文資訊？
 - 此封存為封存Agent-bot資料庫及電腦中的公文檔案，故封存後還是可以查到公文資訊但無法下載檔案或預覽收文PDF。
 - Agent-vue的公文資料清除作業預計將於封存作業上線半年後確認後進行，屆時將會提前進行公告

系統客服中心資訊

1. 相關表單及注意事項公告請參考網址：
https://www.docx.tw/n960/docx_n960.html
2. 撥打客服電話：
070-1010-1050(網路電話)
02-8258-5020 (市話)
3. 客服信箱：service@infopro.tw
4. 傳真：02-82585150

*請先至公開網站查詢相關解決方案，若仍需協助，請再致電客服。若客服電話繁忙，亦可以透過電子郵件或傳真聯絡，客服人員將會後續處理並與聯繫。

簡報完畢

