# 公文電子交換系統 共用收發平臺(Botvue)教育訓練

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一,本講義僅限各使用單位業務同仁 閱讀,請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

### 教育訓練課程大綱

2

1)公文電子交換系統系統架構說明

2)公文電子交換系統異動申請說明

3)終端層共用收發平台-系統介紹&安裝步驟

4)終端層共用收發平台-系統操作流程

a) 登入流程

b)發文流程暨簡易操作

c) 收文流程暨簡易操作

5)終端層共用收發平台-系統異常情形簡易排除

- a)登入問題
- b)發文問題
- c)收文問題

6) 客服聯絡方式

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

# 公文電子交換系統 共用收發平臺架構

# 公文電子交換系統架構

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統之一,本講義僅限各使 用單位業務同仁閱讀,請勿外流給 其他非業務同仁或廠商。

4



\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

公文電子交換系統 連線異動申請

若公司單位欲做新用戶加入、IP新增/異動、憑證異動、機關改制或退出申請,請填寫 以下表單:

114年2月10日核定-N960交換中心公文電子交換服務系統使用條款

114年2月10日核定-N960金融市場監理交換中心用戶申請表-僅限本會轄管用戶申請

N960金融市場監理交換中心群組申請表\_1130821核定

填寫正確資訊後,請用印蓋上公司大小章,email至客服信箱 <u>serviec@infopro.tw</u>

客服人員在成功接收到申請表並進行初步審查後,將會以電話通知申請進度。若資料無誤,客服將協助送件至金管會進行審查,通過後將啟動後續的開通或異動作業。

- 最新公告資訊、操作手冊以及索取申請書等相關檔案,請至下述網站:
- (如遇緊急情況無法於共用收發平臺公告將會公告至以下網址,請將 以下網址加入書籤)
- https://www.docx.tw/n960/docx\_n960.html

### N960 金融市場公文電子交換中心用戶(加入/變更/撤銷)申請表↩

#### 114年2月10日核定←

申請日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日(申請者填寫)↩

申請單位↩				統一編號↩	$\leftarrow$	
聯絡人↩	$\ominus$	聯絡電話↩	$\ominus$	E-mail↩	$\ominus$	
郵遞區號/地址↩		$\downarrow$				
電腦 IP(對外 IP)↩		$\leftarrow$				

□加入 N960 金融	市場公文電子交換中心申請		
	金管會轄管機關(構)及周邊單位	:	<⊐
類別↔ (金管會轄管業者)←	<ul> <li>銀行業↔</li> <li>□金融控股公司 □本國銀行□</li> <li>□信用卡公司□外國銀行在台辦</li> <li>證券期貨業↔</li> <li>□證券期貨特許事業□證券投資</li> <li>□信用評等公司↔</li> <li>保險業↔</li> <li>□人壽保險公司□產物保險公司</li> <li>□保險公證人↔</li> <li>□上市公司 □上櫃公司 ↔</li> <li>□興櫃公司 □公開發行公司↔</li> </ul>	外國銀行□信用合 事處↔ 信託公司□證券招 □再保險公司□偽 產業類別↔	作社□信託業□票券商↔ &資顧問公司□證券金融公司↔ K險代理人□保險經紀人↔
公司名稱↩	<u>ل</u> ے	統編↩	4
憑證別↩	□MOEACA □XCA □GCA	憑證號碼(卡號)←	⊂
開始生效日期:	年 月 日(由本交換中/	<mark>℃</mark> 填寫)↩	
<mark>介接方式:□jA</mark>	gent □共用收發平臺		

	公司名稱變更	申請↩					
原	云司名稱↩	$\leftarrow$			原統一編號↩	$\ominus$	
新	f公司名稱<□	Ę			新統一編號↩	□統編無變更↩	$\leftarrow$
開	始生效日期:	年	月	日(由 <mark>本交換中</mark> "	<mark>℃</mark> 填寫)↩		

□憑證變更申請	Ý.					
憑證別↩	□МО	EACA	XCA GCA	憑證號碼(卡 號)↩	Ę	
變更原因:						$\leftarrow$
開始生效日期:	年	月	日(由 <mark>本交換中</mark> ,	<mark>℃</mark> 填窝)↩		

□IP 異動申請					
原始申請 IP↩				新申請 IP↩	$\leftarrow$
開始生效日期:	年	月	日(由 <mark>本交換中</mark> ,	<mark>□</mark> 填寫)↩	

□地址異動申請↩			
原地址↩	$\neg$		
新地址↩	$\ominus$		
開始生效日期:	年	月	日(由 <mark>本交換中心</mark> 填寫)↩

□撤銷申請↩						
撤銷公司名稱↩	$\neg$			統一編號↩	$\leftarrow$	
註銷原因:						$\leftarrow$
開始生效日期:	年	月	日(由本交換中、	<mark>℃</mark> 填寫)↩		

我已詳細閱讀並同意個人資料蒐集告知事項。↩	公司用印(大小童)↩
N960金融市場公文電子交換中心(以下簡稱本交換中心)公	
文電子交換系統(以下簡稱本系統)在您提供個人資料前,依個	
人資料保護法告知下列事項:↩	
一、本交換中心依據下列特定目的,蒐集、處理及利用您的個	
人資料:一七七 其他金融管理業務,包含姓名、連絡方	
式(聯絡電話/傳真號碼、E-MAIL、工作地址等)、或其他	
得以直接或間接識別您個人之資料。↩	
二、本交換中心蒐集、處理及利用的個人資料類別與上開特定目	
白相關,你個人資料利用之期間、地區、對象及方式如下:↩	
(一)期間:依上閉結常日的方大方期間。4	
(一)动间,低上册村尺口的行任之朔间。	
(一)地區· 本父揆中心囚執行上開行及目的所任之處所。 (二)地名· 派上立拉力、派游之人及老海盟之立立。(	
(二)對象・經本父操中心按權之人員或機關或廠商。♥	
(四)万式、依上開特定目的範圍內依合理及合法方式為之。↔	
三、除法律或契約另有規定外,您可就其個人資料依法行便之	
下列權利:(一)查詢或請求閱覽。(二)請求製給複製本。(三)請求	
補充或更正。(四)請求停止蒐集、處理或利用。(五)請求刪除。↩	
四、除法律另有規定外,您得自由選擇提供個人資料,若不提	
供,本交換中心將無法對您提供上開特定目的之相關權利	
或服務。↩	
五、您欲行使上述權利時,可隨時向本交換中心之客服中心提	
出申請。↩	

### 注意事項:

### 申請成為N960金融市場公文電子交換中心之用戶,即已同意遵守本中心公告 之使用條款。

2.公司名稱請填寫全名,並請於用印處加蓋公司大小章(公司章及負責人章)。
 2.若為新加入用戶,資料審核結果會以e-mail通知。

3.憑證異動若為急件且當日4點前送件,將為當日作業隔日生效(新卡無法收取舊 文,異動當日請盡量將待收文收取完畢)。

4.請將申請單傳真: (02)82585150 或mail至客服信箱: <u>service@infopro.tw</u>或 info.pro@msa.hinet.net。

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

共用收發平臺 環境及安裝

### 共用收發平台 終端層電腦適用環境-1

- 1. 電腦設備需求:
  - ☑ CPU規格為雙核心 (含)以上
  - ☑記憶體:
    - →Windows 7 環境:4 GB (含)以上(因資安風險,不支援此作業系統)
       >Windows 10/11環境:8 GB (含)以上
  - ☑ 硬碟可使用空間500 GB (含)以上
- 2. 適用之OS作業平台:
  - ➡ Windows 7(因資安風險,不支援此作業系統)
  - $\blacksquare$  Windows 10/11
- 3. 適用之瀏覽器版本:
  - ☑Google Chrome、Firefox 、Edge(64位元<del>、32位元</del>)

### 共用收發平台 終端層電腦適用環境-2

4. 其它配合軟體及環境:

☑已安裝跨平台簽章套件(Hicos V3.1.0 版以上)

- ☑已安裝PDF瀏覽軟體(如Adobe Reader 9.1版以上)
- ☑已安裝讀圖軟體
- ☑對外網路連線正常

☑憑證讀卡機可正常運作(請注意!需插入機關憑證卡登入)

安裝跨平台簽章套件 確認使用者電腦是否安裝 HiCOS 跨平台工具 🚟 HiCOS卡片管理工具 (3.0.3 build 21227)  $\times$ 檔案 憑證管理 卡片管理 鎖卡解碼 說明(H) 智慧卡與讀卡機 請卡機 卡片名種 狀態 Generic Smart Card Reader Interface 0 CHT GPKI Card 32K 卡片存在 Generic Smart Card Reader Interface 1 卡片不存在 卡片不存在 Generic Smart Card Reader Interface 2 關於 Х HiCOS卡片管理工具 (3.0.3 build 21227) Version 3.0.3 Ready HiCOS Client 卡片驅動程式資訊 檔案名稱 版本 說明 HiCOSCSPv32.dll 3.0.3.21207 HiCOS PKI Smart Card CSP HiCOSPKCS11.dll 3.0.3.30306 HiCOS PKCS #11 Cryptoki Library (c) Copyright Chunghwa Telecom Corp., Ltd. All Rights Reserved. 確定



# 安裝跨平台簽章套件(HiCOS)

MOEACA內政部憑證管理中心 經濟部商工電子公文交換官方網頁 \*皆可下載HICOS卡片管理工具

檢查未安裝,請至<u>http://moica.nat.gov.tw/download\_1.html</u> 下載元件及手冊進行安裝(詳如附件)

←      →      C      △      ①      不安全   moica.nat.gov.tw/down	load_1.html			☆
		and he allie materies		
	"去百、贷方库、立件下部。"		訪客人	、數: 73,243,786
	"自良》陷行庳》又什下戰》			
儲存庫 Storage	檔案下載			
▶儲存庫		横安下畫		
▶ 文件下載	主題	入容摘要	檔案格式	檔案大小
相關法規資料		1.HiCOS卡片管理工具是一種CSP(Cryptography		
檔案下載		Service Provider),係提供IC卡之憑證註冊至作業系 統的工具,以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使		
▶回首頁		用密碼學之簽章或加密等功能,下載安裝後除HiCOS 卡片營理工具处,並句念田戶端禮倚檢測工具與相關		
	HiCOS卡片管理工具	使用手冊。 2.用戶端環境檢測工具,可協助檢查用戶IC卡與讀卡 機驅動程式是否安裝成功,IC卡能否讀取,並提供 PIN碼驗證,簽章驗章與加解密功能檢測。 3.請將檔案下載解壓縮後執行安裝。 HiCOS卡片管理工具(ZIP) HICOS卡片管理工具使用說明(PDF)	ZIP	13.7 MB

# 登入前,請確認下述項目:

- 瀏覽器為建議的Google Chrome、Firefox 、Edge
- Hicos與跨平台網頁元件為最新版,版本號參考如下:

	■ 跨平台網頁元件版本 1.3.4.103346 1.3.4.103346   Chunahwa Telecom Co Ltd.   2024/6/17								28.4 ME		
		HiCOS PK 3.1.0.22136	I Smart Card   Chunghwa Telec	om   2024/11/25						27.1 MB	
•	非 插	最新版! 入憑證-	則請 <mark>移</mark> 卡後,在	<mark>徐</mark> 電腦」 確認卡/	上的 <mark>舊版</mark> 日有被讀	Hicos與跨 卡機讀取	<del>评台網</del> 到,狀	頁元件 態為「	二重 第 一 卡 片	新安裝 存在」	
	4	HiCOS卡片管	理工具 (3.1.0	0 build 4051	0)		—		×		
	檔案	憑證管理	卡片管理	鎖卡解碼	說明(H)						
	智慧	卡與讀卡機		$\searrow$							
	讀卡	機			卡片名稱			狀態			
	Alco	r Micro USB	Smart Caro	d Reader 0	CHT GPKI C	ard V3 (Conf	1 T=1)	卡片存在			

# 安裝用戶端程式(新版本無須管理者權限版本)

BOTV1.5.2\_安裝SOP(新電腦安裝無權限版).pdf

注意事項

無管理者權限故不支援自動列印,如需列印請下載檔案後手動開啟列印。
 開機後程式自動啟動(命令提示字元視窗),請在使用收發平台中全程均不可以
 關閉視窗必需保持開啟的狀態,否則會影響到收發公文。

# 安裝用戶端程式(新版本無須管理者權限版本)

- 安裝包下載位置:
- https://www.docx.tw/download/N960/BOT-Install-V1.5.2\_START.zip
- 解壓縮密碼請至BotVUE公告查看

I. 將「BOT-Install-V1.5.2\_START.zip」放在前一步建立的「infopro」資料夾中

#### 按右鍵選擇「解壓縮至此」

$\leftarrow \rightarrow \uparrow$	C 🖵 > 本機 > V	Vindows (C:) > infopro >		搜尋 infopro Q
⊕ 新増 ~ X	0 ሰ 🖉 😢	直 ↑↓ 排序 ~ 三 檢視 ~	凌 解壓縮全部 ····	□ 詳細資料
业下载 ≁	名稱 ^	修改日期	類型 大小	
🔤 文件 🛷	BotVueX64	2025/5/27 卜午 1	檔案資料夾	
늘 清冊 🔹 🖈	BOT-Install-V1.5.2_START.z	- 開啟(O)	横案 151,120 KB	
📜 Scandi 🔹 🖈	BotVueinstallX64.bat	₩ Notepad++ 編輯	ndows 批次檔案 1 KB	
🚞 Screenshots 🖈	🐻 remove-task.bat	新増至 [我的最愛](F) ▽ 掃描病毒	ndows 批次檔塞 1 KB	
📒 儲存的圖片 🖈		解壓縮全部(T)		
		7-Zip	開設屋掘櫓	
✓ 🛄 本機		開設檔案(H) 対 複製路徑(A)	曽飯屋縮檔 解壓縮檔案	>
> 🔛 Windows (C:)		止 共用(S)	解壓縮至此	
> = 共用收發平臺約		還原首版(V)	解ଢ编至 "BOT-Install-V1.	5.2_START\"
		傳送到(N)	測試壓縮構	
> 🚍 金官智雅廣工作		剪下(D)	加入壓縮構	
> 💼 cs (\\10.10.8.1		複製(C)	屋缩並鄧高	
> 🍗 網路		建立接德(S) 删除(D) 重新命答(M)	加入 "BOT-Install-V1.5.2」 壓缩成 "BOT-Install-V1.5.2」 加入 "BOT-Install-V1.5.2」 壓缩成 "BOT-Install-V1.5.3	START.zip.7z" 2_START.zip.7z"並鄧高 START.zip.zip" 2_START.zip.zip"並鄧書
4個項目 已獲取1個項	E 147 MB	内容(R)	CRC SHA	> 1

### 2. 點擊「BotVueInstallX64.bat」兩下執行完成後會停在此視窗,

### 請按任意鍵或右上角 X 關閉

C\WINDOWS\system32\cmds X + ~	o x	1	1 1	~
Active code page: 65001 開始安裝至啟動。 Active code page: 65001 Shortcut created on Desktop and StartUp.		ro_localinstall	U	٩
Press any key to continue			CB ###8	ig Hi
method 37 Tout Hel			1	

3. 請繼續對著同路徑下「remove-task.bat」檔案按右鍵→以系統管理員身份執行

#### 備註:此步驟為刪除工作排程器的排程及開機啟動應用程式的檔案,需要管理者權限

 各稱 類型 :
 BotVueX64 備素資料來
 BOT-Install-V1.5.2\_START.zip ZIP 福聚
 BotVueInstallX64.bat Windows 批次檔案
 S remove-task.bat 開啟(O) 指辑(E) 列印(P)
 学 以乳就管理員身分執行(A)



執行完成畫面如下圖,可按任意鍵或按「X」關閉視窗

### 4. 請以系統管理員身份開啟「工作排程器」確認沒有「agent-bot」的排程

🕑 工作排程器		
檔案(F) 動作(A) 檢視(V)	說明(H)	
🖛 🌩 🙍 📰 🖬 🖬		
① 工作排程器 (本機) > 3 工作排程器程式庫	名稱 狀態 Adobe Acro 就緒 Lenovo Pow 就緒 McUpdater 就緒 MicrosoftEd 就緒 MicrosoftEd 就緒 NVIDIA GeF 就緒 OneDrive R 就緒 OneDrive R 就緒	<ul> <li></li></ul>

#### 請將電腦重新啟動,確認開機後是否有正常執行程式如下 5



se-nio-3828], TLS virtual host [\_default\_], certificate type [UNDEFINED] configured from keystore [jar:file:/C:/infopropf/agent-bot/BotVueX64/agent-bot.jar!/BOOT-INF/classes!/bot.p12] using alias [tomcat] with trust store [file:/C:/infopro -pf/agent-bot/BotVueX64/CAT.jks]

2025-03-19 15:11:04.458 INFO 20224 --- [ ort(s): 3828 (https)

main] s.b.c.e.t.TomcatEmbeddedServletContainer : Tomcat started on p

2025-03-19 15:11:04.467 INFO 20224 ---- [ ion in 19.895 seconds (JVM running for 21.92) main] com.infopro.BotApplication

: Started BotApplicat

×

6. 第一次啟動 BOT 出現「是否要允許公開和私人網路存取此應用程式」,

#### 選擇「取消」即可

Windows 安全性

是否要允許公開和私人網路存取此應用程式?

Windows 防火牆已封鎖所有公用和私人網路上 Zulu Platform x64 Architecture 的部分功能。



預行者 Azul Systems Inc.

顯示較多

允許	取消

#### 注意事項

#### 1、 無管理者權限故不支援自動列印, 如需列印請下載檔案後手動開啟列印

2、 開機後程式自動啟動如以下視窗,請在使用收發平台中**全程均不可以關閉** 

#### 視窗必需保持開啟的狀態,否則會影響到收發公文

C\\WINDOWS\system32\cmd, × + v		• •
:22 CST 2024]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted 2025-03-19 15:11:04.408 WARN 20224 [ main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trus cate with alias [twcauca_2] and DN [CN=TWCA Secure SSL Certification Authority, OU=Secure SSL Sub-CA, O=TAIWA	ted c N-CA.	ertifi C=TW]
is not valid due to [NotAfter: Mon Oct 28 23:59:59 CST 2024]. Certificates signed by this trusted certificate	e WIĹ	L be a
2025-03-19 15:11:04.408 WARN 20224 [ main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trus cate with alias [grca1_to_grca1_5] and DN [CN=Government Root Certification Authority - G1.5, 0=行政院, C=TW]	ted c is n	ertifi ot val
1d due to [NotAfter: Sun Jul 19 10:43:37 CSI 2020]. Certificates signed by this trusted certificate Will be a 2025-03-19 15:11:04.408 WARN 20224 [ main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trus cate with alias [moeaca] and DN [OU=工商憑證管理中心, O=行政院, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Fri Apr : CCI 2023] Certificates cineral by this trusted certificate WILL be accounted	ccept ted c 21 15	ed ertifi :42:45
2025-03-19 15:11:04.409 WARN 20224 [ main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trus cate with alias [moica] and DN [OU=內政部憑證管理中心, O=行政院, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Fri Apr 7 CST 2023]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted	ted c 21 1	ertifi 5:56:0
2025-03-19 15:11:04.409 WARN 20224 [ main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trus cate with alias [twcaserver] and DN [CN=*.narl.org.tw, OU=CID, O=National Applied Research Laboratories, L=TA iwan, C=TW] is not valid due to [NotAfter: Sat Nov 30 23:59:59 CST 2019]. Certificates signed by this trusted e WILL be accented	ted c IPEI, cert	ertifi ST=Ta ificat
2025-03-19 15:11:04.410 WARN 20224 [ main] org.apache.tomcat.util.net.SSLUtilBase : The trus cate with alias [grca1_5_to_grca2] and DN [O=Government Root Certification Authority, C=TW] is not valid due r: Sun Jul 19 10:51:48 CST 2020]. Certificates signed by this trusted certificate WILL be accepted	ted c to [N	ertifi otAfte
2025-03-19 15:11:04.420 INFO 20224 [ main] o.a.t.util.net.NioEndpoint.certificate : Connector se-nio-3828], TLS virtual host [_default_], certificate type [UNDEFINED] configured from keystore [jar:file:// pf/agent-bot/BotVueX64/agent-bot.jar:/BOOT-INF/classes!/bot.p12] using alias [tomcat] with trust store [file: 	r [ht C:/in /C:/i	tps-js fopro- nfopro
2025-03-19 15:11:04.458 INFO 20224 [ main] s.b.c.e.t.TomcatEmbeddedServletContainer : Tomcat s ort(s): 3828 (https)	tarte	d on p
2025-03-19 15:11:04.467 INFO 20224 [ main] com.infopro.BotApplication : Started   ion in 19.895 seconds (JVM running for 21.92)	BotAp	plicat

3、 若需要離開收發平台且不再登入, 請點選右上角的機關代碼登出

BotVUE共用收發平臺	公文資料夾▼ 清單報表▼ 環境設定▼	TEST051841 C+
目前收文匣内沒有任何公义	ζ	



) #i# -		00000	14 217			() ###
± TR		2時 ()	使放日期	前型	大小	
🎬 文件		hosts	2025/3/19 下午 0427	35	3 KB	
四 第月		Imhosts.sam	2024/4/1 下午 0324	SAM 複素	4 KB	
0 = 2		networks	2019/12/7 下午 0½12	12.00	1 KB	
C		protocol	2019/12/7 下年 05:12	10.00	2 KB	
202503		services	2019/12/7 下午 05:12	5.6	18 KB	
💴 øgent-bof	1.0					
<mark>) -</mark>	<b>3</b> .e					
20250303	b#					
📮 羊機						
-	- 1					

#### 新增以下規則如圖示「127.0.0.1 bot.docx.tw」

※修改 hosts 檔案需要系統管理者權限需要請資訊人員協助,如確認後已有此項規則可忽略

#	For example:	
#	102 54 04	07 rhine some com
-	102.54.94	.97 Inino.aciie.com
#	38.25.63	.10 x.acme.com
# #	localhost name 127.0.0.1 ::1	resolution is handled wi localhost localhost
1:	27.0.0.1	bot.docx.tw

#### 5、 若之前有在使用 proxy 的用戶, 記得將之前修改過的 run.bat 貼上取代到 BOT 新安裝

的路徑。

					4		and the second se	A Long Long
NotikeX54	× +				E Buttwick	× +		
6 4 4	C □ → 8 ↔ → Windows (C) →	Infogra > ageit-bot	> Detriantifit 1			O O + 28 + Writes C) + interced +	apert-bot > BotWaN54 >	SS Settant
G ## - X	0.0.0.0.1.1.1	- Bat			0		agent the second second	
A X4	EN ·	(#3:34) 2825/5/19 THE DE 24	NE SECTION	82	0.84	58	(r0.04)	#3
CheDite	10 dal. 10 dal.	2815/1/3 7/# 12:02 2815/1/3 7/# 12:02	短期並べて 修正算だけた		CreDite	The ded The store	2010/13 F# 1202 2010/13 F# 1202 2010/13 F# 1202	92255 92255 92255
■ AX / / ↓ 78 / / □ 325 / / ■ AN / / □ 80 / / ■ 80 / / ■ 60 / / ■ 80 / / ■ 60 / / ■ 80 / / ■ 60 / / ■ 80 / / ■ 80 / /		2016/1/01/74 12:02 2025/0/10 77 00:04 2016/1/01 77 00:04 2016/1/01 77 04:20 2016/1/05 17 04:20 2025/0/09 74 00:09 2025/0/03 74 00:09 2025/0/03 74 00:09 2025/0/03 74 00:09	生まれえ 生まれる 生またる 生	54 20 20 10	■ 42	pare parter Vopelorizat appendent popelorizat propertient compliane appendent popelorizat appendent popelorizat appendent popelo	20164/J TF 1302 20164/J TF 1302 20164/JT TF 1223 20164/JT TF 1224 20254/JT 17 1223 20254/JT 17 1223 20254/JT 17 1223 20254/JT 17 1223 20254/JT 17 1233	電磁算化点 発展更小元 発展更小元 JAI 優異 TEAPLATI 電面 XS 信電 Wordson Foree Stafi 進生活 PROFERTISI 場面 JAII 電路
у ся 9 (б)	Content program prostrack prostrack writer writer content cont	2004/09/07/02/2012 2014/09/17 47:02.20 2014/09/17 47:02.20 2014/09/12 27:02.00 2014/09/12 27:02.00 2014/09/17 47:02.00 2014/09/17 47:00 2014/09/17 47:00 2014/09/10 2014/00 2014/09/10 2014/	HALPER 23 NEL HALPER Unreline SITHE AN RE Unreline SITHE Unreline SITHE Unreline SITHE Unreline SITHE Unreline SITHE Unreline SITHE	100 200 43400 100 100 100 100 100 100 100 100	0 38 3 8 3 8 3 8 4 8 3	N partiest D paras-logie creater-37.8-09.009405 jold jar N without N witho	202(A)(2 TH 02.55 2004(A)(2 2H 05)(2 2014(A) 2H 05)(2 2014(A) 2H 05)(2 2024(A) 7H 02)(2 2024(A) 7H 03)(2 2014(A)(7H 7H 04)(2 2014(A)(7H 7H 04)(2 2014(A)(22 2H 04)(2)	Windows 化化管理 (AR 增加 Windows 化化增重 Windows 化化增重 Windows 化化增重 Windows 化代理算 Windows 化代理算 Windows 化代理算

21 1 1 1 1

共用收發平臺 系統操作-登入

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

## 公文共用收發平台操作使用一登入流程

BotVUE共用收發平台		登入	
	於使用者電腦插入機關憑 證卡,開啟共用收發平台 輸入機關代碼(10或17碼)	機關單位代碼	
	及PIN碼後進行 登入	登入	
如欲詢問電子交換相關問題,		a state of the second	
歡迎您來電或e-mail詢問, 謝謝!	讀取憑證	会、资章中、建立:	連線中等連線訊息
	====		
【公文電子交換資訊服務中心】			
客服專線: 02-82585020或070-1010-1050(網路電話)			
傳真號碼: 02-82585150			
客服e-mail: service@infopro.tw			

備註:圖示版號為範例,安裝時請以公告版號為主

## 公文共用收發平台操作使用一登入流程

BotVUE共用收發平台	系統訊息	×	登入
親愛的用戶,您好: 依檔案管理局(文檔資訊服務中心)之更	本次登入預計將於 2025-02-05 00:18:51 自動登出。		TEST001710
上開期間將暫停收發服務,請於當日18 暫停收發服務期間,公文製作及簽核仍1	:00前登出共用收發平台(BotVUE), E常提供服務,造成不便之處,敬請見諒。		○ 連線已建立
如欲詢問電子交換相關問題, 歡迎您來電或e-mail詢問,謝謝!			
【公文電子交換資訊服務中心】			
客服專線: 02-82585020或070-1010-1 傳真號碼: 02-82585150	.050(網路電話)		
客服e-mail: service@infopro.tw			
【版本資訊】 Agent-vue : 1.5.0 Agent-bot : 1.5.2			

備註:圖示版號為範例,安裝時請以公告版號為主

**登入成功訊息** 持續3秒會自動消失並重 整網頁

## 公文共用收發平台操作使用一登入流程

BotVUE共用收發平臺	登入 -
系統下載更新中 親愛的用戶,您好: 歡迎使用全國共用公文 如欲詢問電子交換相關 歡迎您來電或e-mail詞回, IBBI	
【公文電子交換資訊服務中心】 客服電話:02-82585020或070-1010-1050(此為網路電話) 客服信箱:info.pro@msa.hinet.net 衛生福利部駐點電話:02-85906327 衛生福利部駐點信箱:ccstsung@mohw.gov.tw	
【版本資訊】 Agent-vue : 1.5.0 Agent-bot : 1.5.2	

### **驗證版本資訊** 持續3秒會自動消失

備註:圖示版號為範例,安裝時請以公告版號為主
#### 共用收發平台操作-公文資料夾 BotVUE共用收發平台 公文資料本· 清單報表· 環境設定

BotVUE共用收發平台	公文資料夾▼	清單報表▼	環境設定▼			TEST001710 <b>G</b>
親愛的用戶,您好:	收文匣 發文匣	收文統計 收文清單	封存作業 收文設定			
依檔案管理局(文檔資訊服務 上開期間將暫停收發服務,請 暫停收發服務期間,公文製作)	心)之更新通知, 於當日18:00前登出 及簽核仍正常提供	發文統計 發文異常濃 發文清單	發文設定 <sup>,</sup> 請見諒。	=)   18	:00-19:30進行主機維護作業,	
如欲詢問電子交換相關問題,		發件統計 發文法確認	p			
歡迎您來電或e-mail詢問,計	謝!	5克人们可唯助	2			
【公文電子交換資訊服務中心】	1					
客服專線: 02-82585020或070	3-1010-1050(網路	電話)				
傳具號碼: 02-82585150 客服e-mail: service@infop	pro.tw 全」	功能	選單			
【版本資訊】						
Agent-vue : 1.5.0 Agent-bot : 1.5.2						

備註:圖示版號為範例,安裝時請以公告版號為主

## 共用收發平台發文目錄設定

BotVUE共用收發平臺 公文資料英• 清單報表•	環境設定▼		
親愛的用戶,您好: 聲切倫用今兩分用八寸露五方時多時。	封存作業 收文設定 發文設定		C:/Docs/sandi C:/Docs/sandi/attch
動运使用至國共用公文電子交換系統。 建擴使用chrome及firefox瀏覽器以取得最佳瀏覽效果。			
如欲納問電子交換相關問題,		BotVUE共用收發平臺	公文資料夾 * 清單報表 * 環境設定 *
歡迎您來電或e-mail詢問,樹樹!		<b>發文設定</b> 諸依據各項需求設定	發文目錄 C:/odedi3/odtemp/sndu
******			設文.dl 存放目錄
【公文電子交換資訊服務中心】			發文附件目錄
客服專線:02-82585020或070-1010-1050(網路電話)			C:/odedi3/odtemp/sndu/attch 發文.sw 及其他檔案格式存放目錄
傳真號碼:02-82585150			
客服e-mail:info.pro@msa.hinet.net			修改
【版本資訊】 Agent-vue : 1.5.0 Agent-bot : 1.5.2			

備註:圖示版號為範例,安裝時請以公告版號為主

## 共用收發平台收文目錄設定

BotVUE共用收發平臺	公文資料夾◆ 満單報表▼ <b>環境設定▼</b>	BotVUE共用收發平臺	公文資料夾 * 清單報表	• 環境設定 •
親愛的用戶,您好:	封左作業	收文設定	🗌 收文列印	
歡迎使用全國共用公文電子交換系	酸文設定	調化據合項需水設定	☑ 收文存檔	不修改:不修改原始來文檔檔名,di及SW分
建議使用chrome及firefox瀏覽器	以取得最佳瀏覽效果,		收文目錄	别產出在指定收文路徑下
如欲病間電子交換相關問題,			C:/Docs/diSave	
歡迎您來電或e-mail詞問,谢謝!	此設定需配合公文系統		來文.d. 存放目錄 收文附件目錄	修改: 檔名會加上機關代碼與文號, di及su 檔整合後產出在收文路徑下(無sw檔)
	若有錯誤則無法將收文轉	全公文系統系統	C:/Docs/diSave/atta	ach
*****			來文.sw 及其他檔案格式有	*** 整合收文清單:為標名加上隨機的編碼di及
【公文電子交換資訊服務中心】			✓ 收文Pdf目錄	-SW檔整合後產出在收文路徑下(無SW檔)
客服專總:02-82585020或070-10	810-1050(網路電話)		C:/Docs/diSave/pdf 來文.pdf 及其他檔案格式存	字放目錄
傳真號碼:02-82585150			收文di檔名	
客服e-mail:info.pro@msa.hin	et.net		<ul> <li>不修改</li> <li>修改</li> <li>敷合收立連單</li> </ul>	
【版本資訊】			♥ 逆口収入周半	
Agent-Vue : 1.5.0 Agent-bot : 1.5.2				
若 註 : 圖 示 版 蝸	素為範例,安裝時請以公告	版號為主		修改

# 共用收發平臺 系統操作-發文流程

40

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

	Bot∖	/UE共用地	女發平臺 公	文資料夾 🔻	清單報表 👻 環境	設定▼		TEST	8667ST 🔂
發文匣	<b></b>	總發已有	確認狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	總附件數
<ul> <li>狀態●</li> <li>文號</li> <li>主旨</li> <li>收文機關代碼</li> <li>收文機關名稱</li> <li>2019/3/1 00:00</li> </ul>	1 1	1 1	全部確	12. jù	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27 日(星期三)下午2時辦 理「達摩易筋經,護 體保健」員工協助專 題演講,請責實機關 (構)依名額分配表 派員参加,並於107 年6月14日(星期 四)以電子郵件將報 名填復本部人事處 (電子檔寄(mp761 @mohw.gov.tw), 請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2
2019/8/8 23:59 完全比對 演除 搜尋	2 1	1 1	全部確	12 B	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之 臨床實作訓練合格證 明書影本及清冊各1 份(如附件),前揭 資料業經本部審查符 合醫師法施行細則第 1條之2及第1條之4規 定,請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	9
	3 1	1 1	全部確	認 開會 通知 單	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫 個案管理資訊系統建 置擴充案第四次表單 下作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	1

自動發文

於公文製作轉交換檔至發文目錄,登入共用收發平臺即自動進行發文作業約2分鐘可於發文匣直接搜尋獲取最新資訊

請注意若手動放置發文檔案,DI檔必須最後放入

	BotVUE共用收發平臺 公文資料夾▼ 清單報表▼ 環境設定▼	TEST8667ST 🔂
發文匣	■ 總發 已確認 狀態 文別 文號 字號	主旨 發文機關 總附件數
<ul> <li>狀態</li> <li>文號</li> <li>主旨</li> </ul>	1 1 1 全部確認 函 1072260783 衛部人	本部訂於107年6月27 TEST8667ST 2 日(星期三)下午2時辦 衛生福利部駐點人員 理「達摩易筋經 · 護 測試機關 體保健」員工協助專 題演講,請貴機關 (構)依名額分配表
收文機關代碼 收文機關名稱 2019/3/1 00:00	狀態       公文發送中       部份確認       全部確認       發文異常	<ul> <li>(10)</li> <li>年6月14日(星期</li> <li>四)以電子郵件將報</li> <li>名填復本部人事處</li> <li>(電子檔寄:mp761</li> <li>@mohw.gov.tw),</li> <li>請查照。</li> </ul>
2019/8/8 23:59 完全比對 <u>清除</u>	2 1 1 全部確認 函 1070015267 衛部醫 搜尋可獲得 最新狀態	<ul> <li>檢送劉小櫻等18位之</li> <li>TEST8667ST</li> <li>9</li> <li>臨床實作訓練合格證</li> <li>衛生福利部駐點人員</li> <li>明書影本及清冊各1</li> <li>別試機關</li> <li>份(如附件),前揭</li> <li>資料業經本部審查符</li> <li>合醫師法施行細則第</li> <li>1條之2及第1條之4規</li> <li>定,請查照。</li> </ul>
	3 1 1 全部確認 開會 1071460515 衛部護 通知 單	強化社會安全網計畫 TEST8667ST 1 個案管理資訊系統建 衛生福利部駐點人員 置擴充案第四次表單 測試機關 工作小組會議

	BotVU	E共用收	發平臺	公文資	料夾▼	清單報表▼ 環境	設定▼			BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 清華暢表 環境設定 *											
發文匣	. 總5	日確	認知	犬態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	發文匣		主旨	發文機關	總附件數	微軟附件數	ODF附件數	發文日期	速別	發文異常原因	發文異常時間	
狀態   ◆	1 1	1	全	全部確認	图	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之 臨床審作訓練合格踏	TEST8667ST 衛牛福利部駐點人員	狀態 ◆		檢送劉小櫻等18位之 臨床審作訓練会終路	TEST8667ST 衛士福利部駐點人員	9	1	0	2019-06-04 15:10:22	普通件			
文號								明書影本及清冊各1 份(如附件),前揭	測試機關	文號		明書影本及清冊各1 份(如附件),前揭	測試機關								
主盲								資料業經本部審查 符 合醫師法施行細則第		主臣		資料業經本部審查 符 合醫師法施行細則第									
收文機關代碼								1條之2及第1條之4規 定,請查照。		收文機關代碼		1條之2及第1條之4規 定,講查照。									
收文機關名稱	<b>2</b> 1	1	£	全部確認	開會通知	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫 ( <b>國</b> 家管理證訊系統理	TEST8667ST 海生運利部駐駅人員	收文機關名稱		強化社會安全網計畫	TEST8667ST 斎井垣利朝駐駅人員	1	1	0	2019-06-04 13:32:40	普通件			
2019/6/4 00:00					單			置擴充案第四次表單 工作小組會議	測試機關	2019/6/4 00:00		當來自陸貢的永航建 置擴充案第四次表單 工作小組會議	周王信行即位起八吳 測試機關								
2019/6/4 23:59			2019/6/4 23:59		強化社會安全網計畫	TEST8667ST	2	2	0	2019-06-04 10:37:55	普通件										
完全比對 清除					通知 單			整合保護性服務與高 風險家庭服務分級分	衛生福利部駐點人員 測試機關	完全比對 清除		整合保護性服務與高 風險家庭服務分級分	衛生福利部駐點人員 測試機關								
授尋								通城 朱短版 57 五77 頭指檟案第三次工作 小組會議		200 200 200 200 200 200 200 200 200 200		親指標案第二次工作 小組會議									
	4 1	1	ŝ	全部確認	ă	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27 日盧期三)下午2時排 壇「連章易筋經・護 體保健」員工協助專 懸漢講,請貴備 (構)依名額分配表 派員参加4,並於107 年6月14日(盧邦 四)前以電子鄧仟將 報名表項復本部人事 處(電子檔卷:mp7 61@mohw.gov.t w),講童照,	TEST8667ST 衛主福利部駐點人員 測試機關			本部訂於107年6月27 日置期三)下午28時 增「建寧易五年38時 編集編,員査編 編集編,員査編 (編)約11年(編集 四)前以電子部代將 和名表填復本部(一本 40月4日(編 四)前以電子部代將 和名表填復本部(本 761@mohw.gov.t w),講童題,	TEST86675T 衛星運利部駐款人員 測試機關	2	2	0	2019-06-04 10:26:59	谱通件			
	- œ. — c	1 >	29																		
	4										1									3	

序號	公文狀態	說明
1	無	公文檔案正傳送至jAgent進行檢核及簽章作業,尚未發送公文。
2	公文傳送中	開始進行公文發送作業,公文正傳送至交換中心。
3	系統確認	公文已傳送至受文機關之交換中心,待收文人員進行收文。
4	使用者確認	代表公文格式剖析正常並轉可攜式檔案成功,受文機關己完成收文程序。
5	使用者退文	代表公文格式剖析失敗、轉碼失敗或因受文者收文環境異常、轉可攜式檔案失敗等因素,導致無法收下來文而產生此訊息給發文方。

\*發文後發文匣看到「部分確認」狀態,代表已發文出去送達受文方Agent,待受文單位登入收文即可。

\*若發文狀態停滯公文發送中超過1小時以上,請先使用HICOS用戶端環境檢測工具 (64位元)檢測測試項目是否皆正常後,重新登入收發平台,觀察3-5分鐘該文號發文 狀態是否顯示部分確認即可。







BotVU	IE共用收發平臺	公文資料夾 ▼ 清單	報表▼ 環境設定▼				TEST8667ST 🔂
回上一頁 詳細資	部 受文清單						
#	狀態	文號	受文機關	系統確認	使用者確認	使用者退文	✔全選
1	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261810	2019-08-08 18:0 6:30			✔ 轉紙本
2	發文方轉紙本	10709000002	TEST8667ST 衛生福利部駐點 人員測試機關	2019-08-08 18:0 0:59			
3	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261822	2019-08-08 18:0 6:30			✔ 轉紙本
4	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261844	2019-08-08 18:0 6:30			✔ 轉紙本
5	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261833	2019-08-08 18:0 6:30			✔ 轉紙本
6	系統確認	10709000002	TEST122618 測試機關261855	2019-08-08 18:0 6:30			☑ 轉紙本
ĸ	< 1 > »						

BotVUE共用收發平臺 公文資料	系統訊息	÷	×		TEST8667	ST 6					
回上一頁 詳細資訊 受文清單	轉紙本成功										
# 狀態 文號	受文機關	系統確認	使用者確認	回上一頁 詳細資	訊 受文清單						
1 系統確認 10705	9000002 TEST122618 測試機關261	2019-08-08 18:0 810 6:30		#	狀態	文號	受文機關	系統確認	使用者確認	使用者退文	■全選
				1	發文方轉紙本	10709000002	TEST122618 測試機關261810	2019-08-08 18:0 6:30			
轉紙木成	功後,可	至受文法	告留	2	發文方轉紙本	10709000002	TEST8667ST 衛生福利部駐點 人員測試機關	2019-08-08 18:0 0:59			
			<u> </u>	3	發文方轉紙本	10709000002	TEST122618 測試機關261822	2019-08-08 18:0 6:30			
確認狀態	「發文方	轉紙本」		4	發文方轉紙本	10709000002	TEST122618 測試機關261844	2019-08-08 18:0 6:30			
				5	發文方轉紙本	10709000002	TEST122618 測試機關261833	2019-08-08 18:0 6:30			
				6	發文方轉紙本	10709000002	TEST122618 測試機關261855	2019-08-08 18:0 6:30			
				«							



50

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

	Bot\	/UE共用	目收發平臺	公文資	料夾 ▼ 清單報表	▼ 環境設定▼						TEST8667ST 🕞
收文匣		附件	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	收文機關	收文日期	速別	使用者退文原因
X題     ◆       文號        主旨        發文機關代碼	1	9	收文完成	1 1 1	1070015267	衛部醫	檢送到小櫻等18位之 臨床實作訓練合格證 明書影本及遺冊各1 份(如附件),前揭 資料樂經本部審查符 合醫師法施行細則第 1條之2及第1條之4規 定,講查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 15:14:55	普通件	
發文機關名稱 2019/6/4 00:00	2	1	收文完成	開會 通知 單	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫 個案管理資訊系統建 置擴充案第四次表單 工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 13:34:56	普通件	
2019/6/4 23:59 完全比對 渡除 授尋	3	2	收文完成	開會 通知 單	1071460534	衛部護	強化社會安全網計畫 整合保護性服務與高 風險家庭服務分級分 類指標案第三次工作 小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 10:40:15	普通件	
	4	2	收文完成	<u>8</u>	1072260783	衛部人	本部訂於107年6月27 日(星期三)下午2時辦 理「達寧易筋經。該 體保健」員主張助專 題演講,該貴費關 (構)依名額分配表 派員參加,並於107 年6月14日(星期 四)前以電子鄧件將 報名表其復本部人事 處(電子檔寄:mp7 61@mohw.gov.t w),請查照。	自動相登收之第一章	文文	進行收 表示公 檔案至	文イ 文イ 文	乍業 , 字檔 文目

	Bo	tVUE共序	用收發平臺	公文資	料夾▼ 清單報表	▼ 環境設定 ▼						TEST8667ST 🔂
收文匣		附件	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文機關	收文機關	收文日期	速別	使用者退文原因
<ul> <li>狀態</li> <li>文號</li> <li>主旨</li> <li>發文機關代碼</li> </ul>	1	9	收文完成	8	1070015267	<b>衡部醫</b>	檢送劉小櫻等18位之 臨床實作訓練合格證 明書影本及遺冊各1 份(如附件),前据 資料業經本部審查符 合醫師法施行細則第 1條之2及第1條之4規 定,講查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 15:14:55	普通件	
發文機關名稱 2019/6/4 00:00	2	1	收文完成	開會 通知 單	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫 個案管理資訊系統建 置擴充案第四吹表單 工作小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 13:34:56	普通件	
2019/6/4 23:59 完全比對 援尋	3	2	收文完成	開會 1071460534 通知 單		衛部護	強化社會安全網計畫 整合保護性服務與高 風險家庭服務分級分 類指標案第三次工作 小組會議	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 10:40:15	<b>普</b> 通件	
※注意 如閒置一段時間 <u>搜尋</u> 才可更新為	₄ J	2 ,灵	w文完成 公須 斤資	■ 先: 訊	1072260783 進行 o	衛部人	本部訂於107年6月27 日(星期三)下午2時辦 理「達寧易筋經 · 護 體保健」員工協助專 題演講,請費關 (構)依名額分配表 派員參加,並於107 年6月14日(星期 四)前以電子福寄:mp7 61@mohw.gov.t w),請查照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	2019-06-04 10:31:31	管通件	

	BotVUE共用收發平臺 公文資料夾 滴單報表 環境設定 >										BotVUE共用收發平臺 公文资料类 · 通單報表 · 環境設定 ·									TEST8667ST 🗘							
收文匣		附件	狀態	Ż	文別	文號	字號	主旨	發文機關	收文機關		收文匣			附件	狀態	文別	文號	字號	主旨	發文繼關	收文機關	收文日期	速別	使用者退文原因		
<b>a</b> •	1	9	收文完成	đ 🗹	ß	1070015267	衛部醫	檢送劉小櫻等18位之 臨床實作訓練合格證	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員	狀態		¢	1	9	收文完成	ß	1070015267	御部醫	檢送劉小櫻等18位之 臨床審作訓結合格證	TEST8667ST 衛生福利前駐駅人員	TEST8667ST 浙生福利前駐駅人員	2019-06-04 15:14:55	普通件			
0.e								明書影本及清冊各1 份(如附件),前揭	測試機關	測試機關	文號									明書影本及清冊各1 份(如附件),前場	測試機關	測試機關					
								資料業經本部審查 符 合醫師法施行細則第			主盲									資料業經本部審查 符 合醫師法施行細則第							
文機關代碼								1條之2反第1條之4規 定,請查照。			發文機關代碼									1條之2及第1條之4規 定,請查照。							
文機關名稱	2	1	收文完成	战 開	開會	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫 個案管理資訊系統建	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員	發文機關名稱			2	1	收文完成	間會	1071460515	衛部護	強化社會安全網計畫	TEST8667ST	TEST8667ST	2019-06-04 13:34:56	普通件			
19/6/4 00:00				enter tent	180			置擴充案第四次表單 工作小組會議	測試機關	測試機關	2019/6/4 00:0	10					通知 単			個累管理資訊系統建 置擴充案第四次表單 工作小組合構	衛生福利部駐點人員 測試機關	衛生福利部駐點人員 測試機關					
19/6/4 23:59	3	2	收文完成	戊 閧	雪白	1071460534	衛部護	強化社會安全網計畫 發合保護性服務與高	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員	TEST86675T 後一衛主福利部駐點人員 測試機關	2019/6/4 23:5	i9		3	2	收文字成	日白	1071460534	通影躍	上作小池曹藤 路化社会安全编計畫	TFST8667ST	TFST8667ST	2019-06-04 10:40:15	普通性			
9全比對 清除				70 AX III 通	≜知 ≝			整合保護性服務與高 風險家庭服務分級分 頭指導案第二次工作	衛生福利部駐點人員 測試機關		完全比對		清除		-	-4.X.76W	通知単	1072100001	UD34 倒即提	造化社會安全網計量 TEST8667ST 整合保護性服務與高 衛生福利即駐 風險家庭服務分級分 測試機關	衛生福利部駐點人員 測試機關	衛生福利部駐點人員 測試機關		HA211			
授尋								頭指標案第三次工作 小組會議				授尋											類指標案第三次工作 小組會議				
	4 2		收文完成	đ 🖻		1072260783	<b>衛部人</b>	本部訂於107年6月27 日僅期至1下年2時4 理「建築易新經一艘 種保健」與貢納 時費額 (導入在與分配表 派員参加: 位金額分配表 派員参加: 位金額分配表 派員参加: 位金額分配表 派員参加: 位置期 四) 期以電子堅件將 報名表電子部人爭 怎(電內的Mgovt w), 購畫照。	TEST8667ST 衛生福利部駐點人員 測試機關	TEST86675T 衛生福利部駐點人員 測試機關				4	2	收文完成	18 <sup>4</sup>	1072260783	<b>御部</b> 人	本部訂算的107年6月27 日僅輕早早影經。 算「連早早影經。更下 823萬9-萬天經 (例)依名類分配表 (例)依名類分配表 (例)依名類分配表 (副)電子影响 名表表現在影响 (例)成名類分配表 (副)電子影响 (副)電子影响 (副)電子/個書:mp7 6.@mohw.gout w),調查證:,	TEST86675T 衛士場利即电社人員 判試機關	TEST86675T 衛生編利即电社人員 判試機關	2019-06-04 10:31:31	普通件			
	a	< 1	> »											x d	1 >	3									53		





BotVUE共用地	牧發平臺 公文資料夾▼ 清單報表▼ 環境設定▼		TTA0000928	3 🕞
□上一頁 詳細資訊 公	文預覽			• <u>公文預覽</u> 開啟公文PDF檔案,可
442ecf49-46	52d-462e-9fd5-1c154d9655d4 1 / 1	¢	± 🖶	1 印或另存新檔。
	受文者:1103N928測試200			
- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	發文日期:中華民國107年10月2日 發文字號:字第1071103501號 速別:普通件 密等及解密條件或保密期限: 附件:測試附件(1071103501.att1、1071103501.att2、1071103501.att 1071103501.att4、1071103501.att5) 主旨:測試公文	t3、		
	說明:		41	
- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	一、測試公文請勿分文掛號 正本:公文G2B2C資訊服務中心 副本:G2B2C客服測試機關(含附件) 毫2005. 交		+	•



57

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

#### 共用收發平台封存作業設定

注意事項說明

- 封存作業期間毋須中斷收發文作業
   使用電腦開機自動啟動Agent-Bot即開始背景作業,若未登入亦不影響封存作業
- 封存檔案固定為一個月一份檔案
- 可設定多個排程,作業雖不影響收發文但可能影響電腦效能,故建 議排程最多不超過10個
- 電腦開機後啟動Agent-bot即開始作業,未登入也不影響封存作業但 電腦一旦關機則會中斷作業

#### 注意事項說明

- 封存作業完成後, Agent-vue網頁依舊可以查詢公文記錄, 但無法下 載檔案。
- Agent-vue資料庫將於確認後公告清除時程。
- 封存安全機制:

封存作業完成10天後,系統才進行Agent-Bot資料庫清除作業,避免 封存資料異常。如遇此情況需聯繫客服進行排除。

• 封存完成後,封存檔案可自行更換儲存位置。



請選擇封仔日期				
2021-02	BotVUE共用收發平臺	公文資料夾▼ 清單報表▼	環境設定▼	TEST051693 🔂
2021-03				
2021-04				
2021-05		11.0.445	THE HEALTHER BALLED AND	A 4 1999
2021-06	封仔年月	<b>元</b> 大 現長	資料清陈欣愿	112直
2021-07				and the second
2021-08	2019-01	封存完成	清除完成	C:\vueWork\archiveDataFol
2021-09				der\2019-01_8853855b-de4
2021-10				9-4f37-a6f0-24f047e4455c
2021-11				
2021-12	2019-02	封存完成	清除完成	C:\vueWork\archiveDataFol
2022-01				der\2019-02_bc69c45b-4dfe
2022-02				-4e38-8b97-13dec1acbd8b
2022-03				
2022-04	2019-03	封存完成	清除完成	C:\vueWork\archiveDataFol
2022-05		22122010	1111111111111	der\2019-03 dcdefba1-3561
2022-06				-4fdc-aa4b-0278071804e4
2022-07				-4102-00400404
2022-08	2010 04	封方宫武	清除今世	City we Merki archive Data Fel
請選擇封存日期 ◆	2019-04	111-7-112	<b>周标元</b> 成	
				der\2019-04_476c5950-ec82
請輸入壓縮密碼				-411d-b/b2-1693f0e3b857
	2019-05	封存完成	<b>清除完成</b>	C:\vueWork\archiveDataFol

系統自行偵測,資料庫中有資料的日期以月份形式呈現。 每個封存檔案週期固定為一個月,請自行選擇欲進行封存的年月



輸入自訂壓縮密碼 點選加入封存排程即完成

		BotVUE共用政保平器	-	*****	TEST051693.0
封存查询		1047	本統記意 新約封存排程已加入		*
1000.00 1707 IV.80	*	2020-09	KNEW	1974	Cost WorktarchiveDataFol der12020-09.90124558-556 -4e78-5061-a6c77e569763
REALES	•	2020-10	财务完成	397.4	CrisserWork/serchiveDataFol der/2020-10,0747bcd5-488 6-4652-8341-e888450c7123
封存作業	-	2620-11	NORE	<b>397.6</b>	CrisseWorktarchiveDetaFol der52020-11.9cdd6d69-13ef 4533-01-0-47354435/act
MERICAN		2620-12	884	810.0	
BRARREN.		2021-01	88+	88+	
建布式输入密箱		CARACTER PARTY			
		公文資料英	波服服	*	唐迪設定

建議最多加入5~10個排 程,電腦開機後啟動 Agent-bot即開始作業 ,未登入也不影響封存 作業。但電腦一旦關機 則會中斷作業。

	BotVUE共用收發	平臺 公文資料夾▼ 清單報表、	▼ 環境設定 ▼	TEST051693 🗭
封存查詢	封存年月	狀態	資料清除狀態	位置
封存日期     ◆       封存狀態     ◆	2020-09	封存完成	清除完成	C:\vueWork\archiveDataFol der\2020-09_98f24558-b5f6 -4e78-b061-a6c77e569763

欄位名稱	說明
封存年月	此筆封存檔案資料區間
	等待中:完成排程設定等待執行中
狀態	執行中:執行封存作業
	封存完成:已完成封存
	等待中:完成封存作業排程即顯示等待中,待完成封存作業10日後執行
資料清除狀態	執行中:執行資料庫資料清除作業
	清除完成完成:完成資料庫清除作業
位置	封存檔案預設存放位置

封存讀取程式操作說明





## 封存讀取程式操作說明

● 公文封存讀取程式		X										
資料庫建接 收文 發文		致									- 0 )	
您好·歡	迎使用公文封存讀取程式						ĵ	料庫已連線				
· · · · ·		收文匣	附件	狀態	文別	文號	字號 主旨	發文機關	收文機關	收文日期	速別	使用者退文原因
密碼輸入	資料庫連線選擇	UL 45	0	收文完成	開會通知單	<u>1071400001</u>		TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:39:41	普通件	;
正確則顯		款態 ♥	0	收文完成	開會通知單	1071400001		TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:39:48	普通件	
	請輸入密碼	文號	0	收文完成	開會通知單	1071400001		TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:39:56	普通件	;
不建線成	請先輸入密碼	主旨	0	收文完成	開會通知單	<u>1071400001</u>		TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:40:04	普通件	
7九,即司		發立機關作匯	0	收文完成	開會通知單	<u>1071400001</u>		TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:40:12	普通件	1
		55.人以7.0911.499	0	收文完成	開會通知單	<u>1071400001</u>		TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:40:20	普通件	
進行瀏覽		發文機關名稱	0	收文完成	開會通知單	<u>1071400001</u>		TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:40:29	普通件	
<b>墁</b> 作	連線成功	年/月/日:: 📋	0	收文完成	開會通知單	1071400001		TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:40:38	普通件	1
		年/月/日	0	收文完成	開會通知單	<u>1071400001</u>		TEST051693測試0051693	TEST051693測試0051693	2021-9-16 14:41:45	普通件	
	1.先輸入將開啟的ZIP 檔案密碼	直跨	》 總共 4	·····································	4頁							,

## 封存讀取程式操作說明

● 公文封存讀取程式			
資料庫連接 收文 發文			
	返回	公文封存調取程式	
檔案列表 PDF預覽		<u> 資料庫連接</u> 收文 53文	
	PDF預覽		坂回
	- 1x +	檔案列表 受文者清單	
			檔案列表
	幅 览: 係存年限:		0920329A00_ATTCH1.PDF 下戦
	測試0051693 開會通知單		0920329A00_ATTCH2.pdf <b>下</b> 继
	受文者:测试0051693		0920329A00.sw <b>F</b> #
	發文日期:中華民國107年03月26日 發文字號:字第1071400001號 違別:普通件 窗等及解密條件或保密期限: 附件:		
	開會事由: 99DTD_主持人名子中間空白_09163		
	開會時間:中華民國106年7月12日(星期三)下午2時0分		
	開曾地點:伊迪街,檔案官理局 + 持人: C2R2C (李古瑋)		
	聯络人及電話:李友暐02-27662000		
	出席者: G2B2C(王瑞雲)、G2B2C(陳韻如)、額俊名 列席者: 王珮琪、古瑞源、陳秉豐 副本: 28.44.		

📲 🖉 Azza 📄 💷 🚞 🧔 🦉 📲 💽 🖉 💶

# 共用收發平臺 系統操作流程 - 異常簡易排除(登入)

69

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

## 共用收發平台操作-簡易問題排除



傳直號碼: 02-82585150



#### 共用收發平台操作-簡易問題排除

# 參考公告操作文件

• agent-bot重啟操作步驟說明

- Windows10\_關閉快速啟動
- Windows11\_關閉快速啟動
## 共用收發平台操作-簡易問題排除

			BotVUE共用收發平	吉 室		登入▼
			親愛的用戶,您好:			TTA0000929
📕   🛃 📙 🖛	logs					
檔案 常用	共用	檢視				登入
$\leftarrow \rightarrow \cdot \uparrow$	<mark>,</mark> > 本枝	幾 > 本機磁碟 (C:) > infopro > agent-b	oot > BotVueX64 > logs >			4#10/157F 0 0000
	^	名稱	修改日期	類型	大小	銆訣10端: UX0000
★ 快速存取		📄 bot.log	2020/10/26 上午 10:54	文字文件	40 KB	與中心所有Server交換金鑰失
杲田	*	bot.log.2020-10-25.0.zip	2020/10/26 上午 12:04	壓縮的 (zipped)	3 KB	敗
🕂 下載	*	bot.log.2020-10-24.0.zip	2020/10/25 上午 12:04	壓縮的 (zipped)	3 KB	
🏥 文件	*	bot.log.2020-10-23.0.zip	2020/10/24 上午 12:03	壓縮的 (zipped)	6 KB	
▶ 圖片	*	📱 bot.log.2020-10-21.0.zip	2020/10/23 下午 06:43	壓縮的 (zipped)	2 KB	
		🚪 bot.log.2020-10-20.0.zip	2020/10/21 上午 08:22	厭缩的 (zinned)	6 KB	
		🚪 bot.log.2020-10-19.0.zip	2020/10/20上午 <mark> </mark>	文書面並提供	ot log後MAI	L至客服信箱,
		🕌 bot.log.2020-10-18.0.zip	2020/10/19 上午 安田	日惠昌收到命	主動回覆	
		🕌 bot.log.2020-10-17.0.zip	2020/10/18 上午			
		🕌 bot.log.2020-10-16.0.zip	2020/10/17 上午 12:05	壓縮的 (zipped)	8 KB	
📃 本機		🖁 bot.log.2020-10-15.0.zip	2020/10/16 上午 08:34	壓縮的 (zipped)	2 KB	

### 共用收發平台操作-登出作業

使用完畢,請記得點選機關代碼進行登出。因為一般上班時間加上中午休息會超過8小時,請務必記得中途需進行登出再次登入。



檔案管理局資訊安全政策登入時效為8小時。

依據 行政院及所屬各機關資訊安全管理規範

(三) 網路使用者之管理

3、網路使用者不得將自己的登入身份識別與登入網路的密碼交付他人使用。 資料來源:行政院資通安全辦公室

74

# 共用收發平台操作-更新作業

BotVUE共用收發平台	ł	登入
親愛的用戶,您好:	機關單位代碼	
	密碼	
	登入	
【公文電子交換資訊服務中心】		
客服專線: 02-82585020或070-1010-1050(網路電話)		
傳真號碼: 02-82585150		
客服e-mail: service@infopro.tw		
[版本資訊] Agent-vue: 1.5.0 登入前,確認版本資言	訊為最新版	
Agent-bot: 1.5.2 完成更版		

#### 共用收發平台操作-更新作業



泉庄肖 <del>天</del> 府武高,	下載更新中		
公告	5 %		
[Rtt 4 gent] Agent-vue : 1.0.1 Agent-bot : 0.9.5 <mark>※登</mark> ) 更 如 入	《後自動進行更版作業, 新完成需重新登入 果更新中斷(即%不跑了 可支援續傳	),請重新登	
公文資料夾	清單報表	環境設定	

備註:圖不版號為範例,安裝時請以公告版號為王

# 共用收發平台操作-更新作業

#### 更新進度至100%後,程式將自動重新啟動,等候約2到5分鐘便可登入

公告	5載更新中		
公文資料夾	清單報表	環境設定	

備註:圖示版號為範例,安裝時請以公告版號為王

# 共用收發平臺 系統操作-異常簡易排除(發文問題)

78

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

#### 79

#### 系統異常情形簡易排除-發文

 sw檔檢核失敗,XXXXXXXXX機關已停用 / Server無機關XXXXXXXXX和關資訊
 此機關在電子交換內狀態已經是停用或已不在電子交換內,回公文管理系統從受 文者將機關拿掉重發即可

BotVUE共用收發平臺 公文資料夾▼ 清單報表▼ 環境設定▼ TTA00	BotVUE共用收發平臺 公文資料夾▼ 清單報表▼ 環境設定▼
回上一頁         詳細資訊       受文満單         主旨       測試公文1111         異常訊息          Sw内容檢核失敗、原因為 文號 1080000001的sw 受文者驗證失敗: (1) 受文者TTA0001816 INFO測試機關1698狀態為停用         文別          資       ・ fest.di         ・ fest.di       ・ fest.di         ・ fest.di       ・ fest.di         ・ fest.sw       ・ fest.sw         ・ 中文檔名測試1.xlsx       ・ 中文檔名測試1.xlsx	回上一頁         詳細資訊       受文清單         主旨         測試公文1111         異常訊息         Server無機關TTA0001698U11111相關資訊・         文別       附件清單         函

#### 系統異常情形簡易排除-發文

- 文件格式剖析錯誤,請確認di是否符合所宣告之dtd格式以及編碼是否正確
  - 因di未照電子公文規範無法發送,因di檔由公文系統產生出來,看到此訊息請洽公文 系統協助

BotVUE共用收發平	至臺 公文資料夾▼ 清單報表▼ 環境設定▼		
詳細頁訊 受义清明 主旨	₽		
<b>田</b> 尚 却 自			
共市 п 応 文件格式剖析錯誤,請	確認di是否符合所宣告之dtd格式以及編碼是否正確		
文別	附件清單		
<sup>曾剧通知单</sup> 字號	• 1082008401-1082781013.di		
新北碇工	<b>o</b> 1082008401-1082781013.sw		

系統異常情形簡易排除-發文

- 發文異常,無任何其它資訊
  - 若有發送中公文但系統登出,於下次登入時系統會將公文進行retry 原本處理中的公文會顯示「發文異常」,系統10分鐘同步一次發文匣的狀態 請於10分鐘後在重新刷新發文匣的頁面查看異常公文的狀態 如非「發文異常」表示系統已有將公文發出 如狀態依舊是「發文異常」,請將該筆公文小幅度修改後在重新發送

#### 系統異常情形簡易排除-發文

- 發文異常,重覆發文請小幅度修改重發
  - 系統有阻檔重覆公文的機制,請回到公文系統編輯該公文,在主旨句點後面多加幾個 空白鍵在重新產檔案在重新產生電子公文交換檔重發即可

BotVUE共	用收發平臺	公文資料夾▼ 清	單報表▼ 環境設定	2 ▼	
回上一頁 詳細資訊	受文清單				
主旨 測試公文11 異常訊息	111	终式後百次重發			
▲ Q 30 人 60 文別 函 字號	附件 • • •	清單 test.di			

82



83

\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

#### 系統異常情形簡易排除-收文

• 公文未進公文管理系統

■A. 首先開啟共收發平台網頁的「環境設定」→收文設定

BotVUE共用收發平臺	公文資料夾▼ 満單報表▼ 環境設定▼	TTA0001698 🛟
<b>收文設定</b> 講依據各項需求設定	◎ 收文列印	
	☑ 收文存檔	
	收文目錄	
	C:/Docs/diSave	
	R.Z. & GH [] H	
	收文附件目錄	
	C:/Docs/diSave/attach	
	來文 su 及其他權與格式存放目錄	
	☑ 收文Pdf目錄	
	C:/Docs/diSave/pdf	
	完文 pd 及其他编案相关存放目标	
	收文di槛名	
	不修改	
	<ul> <li>修改</li> <li>整合收文清單</li> </ul>	

#### 系統異常情形簡易排除-收文

 B.從電腦點開進到共用收發平台的收文目錄(以圖例來說收文目錄設定在 C:\Docs\diSave),如果發現收文目錄底下有di檔不斷出現(同下圖),表示「共用收 發平台」收文功能正常。因公文管理系統(轉文程式)會定期將檔案收走,通常共用 收發平臺的收文目錄底下是看不到有di檔長存,若有di長存無消失現象,要請排除 公文管理系統轉文程式問題,或改洽公文管理系統維護廠商詢問為何未進到管理系 統。

> 本機	> Windows (C:) > Docs > diSave		✔ 🖸 搜尋 diSave	م
	名稱 ^	修改日期	類型 大小	
	🦲 attach	2019/9/4 下午 04:03	檔案資料夾	
*	📙 pdf	2019/9/4 下午 04:03	檔案資料夾	
Я	6d88856273b75906e1c83c9f2054e07a_test2.di	2019/9/4 下午 04:03	DI 檔案	3 KB
A	8dd3653678ecb4cdf8471ab0b5dde379_test.di	2019/8/20 上午 08:52	DI 檔案	3 KB
	22f26ec76bd44fede90f64680ecb6887_test2.di	2019/9/3 下午 05:19	DI 檔案	3 KB
	92cb2d0891eccd16fdf44440f7e853ab_test3.di	2019/9/4 下午 04:03	DI 檔案	3 KB
	efba35f9942f65204bf42a0adc2d6a54_test.di	2019/8/19 上午 11:52	DI 檔案	3 KB

系統異常情形簡易排除-收文

- 收文異常: command MSRequestAgent發生異常
  - 電子公文收發文均需讀取機關憑證進行加解密,出現顯示此異常訊息表示在收該筆公 文時憑證異取發生異常,系統有正確回退文訊息予發文方。
     發文方看到通常會重新發一次或轉紙本







\*公文電子交換系統為國家重要基礎建設系統 之一,本講義僅限各使用單位業務同仁閱讀, 請勿外流給其他非業務同仁或廠商。

### 封存作業常見問題

- 1. 封存中是否會影響收發文作業,封存中是否可以登出或關機?
- 封存作業為背景執行,不影響收發文作業。確實為使用電腦資源故若為文量較 多的機關讓效能變稍慢為一定的影響。
- 文量較大的機關則建議封存排程設定不超過5個
- 封存中登出,若電腦未關機則不影響封存作業。若進行關機而封存作業中斷則 會於開機後繼續執行。不需另外進行操作

2. 封存檔案存放位置是否可修改?

封存檔案預設存放位置不可手動修改,但封存完成後可自行搬移檔案至其他位置。

#### 封存作業常見問題

1. 若封存檔案有異常無法開啟該如何處理?

- 封存作業完成後10天,系統才會將資料庫進行清除,故建議封存完成後以讀取 程式開啟確認檔案是否正常。
- 2. 設定錯誤將最近的公文進行封存該如何處理?
- 系統預設近3個月內公文不可進行封存作業。超過檔案管理局規定的公文處理
   時限14天。
- 3. 封存完成後是否於Agent-vue頁面上查不到已封存的公文資訊?
- 此封存為封存Agent-bot資料庫及電腦中的公文檔案,故封存後還是可以查到 公文資訊但無法下載檔案或預覽收文PDF。
- Agent-vue的公文資料清除作業預計將於封存作業上線半年後確認後進行,屆時將會提前進行公告

## 系統客服中心資訊

90

- 1. 相關表單及注意事項公告請參考網址: <u>https://www.docx.tw/n960/docx\_n960.html</u>
- 2. 撥打客服電話:

070-1010-1050(網路電話)

02-8258-5020 (市話)

3. 客服信箱: <u>service@infopro.tw</u>

4. 傳真: 02-82585150

\*請先至公開網站查詢相關解決方案,若仍需協助,請再致電客服。若客服電話繁忙,亦可以透過電子郵件或傳真聯絡,客服人員將會後續處理並與聯繫。



